

XBOX ONE

STAR WARS BATTLEFRONT

EA

DICE

LUCASFILM
LTC





ADVERTENCIA: Antes de jugar a este juego, lea los manuales del sistema y los accesorios de Xbox One™ para conocer algunos datos importantes relativos a la seguridad y a la salud. www.xbox.com/support.

Información importante sobre la salud: Ataques epilépticos fotosensibles

Un porcentaje escaso de personas pueden sufrir un ataque epiléptico fotosensible cuando se exponen a ciertas imágenes visuales, entre las que se incluyen los patrones y las luces parpadeantes que aparecen en los videojuegos. Incluso las personas que no tengan un historial de este tipo de ataques o de epilepsia pueden ser propensas a “ataques epilépticos fotosensibles” cuando fijan la vista en un videojuego. Los síntomas pueden presentarse en forma de mareos, visión alterada, tics nerviosos en la cara o en los ojos, temblores de brazos o piernas, desorientación, confusión, pérdida momentánea de la consciencia, pérdida del conocimiento o convulsiones, que pueden provocar lesiones por caídas o por golpear objetos cercanos. **Si sufre cualquiera de estos síntomas, deje de jugar inmediatamente y consulte a un médico.** Los padres deben observar a sus hijos mientras juegan y/o asegurarse de que no hayan experimentado dichos síntomas; los niños y los adolescentes son más propensos a estos ataques. Para reducir el riesgo, sitúese a una distancia mayor de la pantalla, utilice una pantalla más pequeña, juegue en una habitación bien iluminada y evite jugar si está somnoliento o cansado. Si usted o algún familiar tiene un historial de ataques epilépticos, consulte a su médico antes de jugar.



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4	MISIONES	25
CONTROLES	5	COMPANION	27
MENÚ DEL JUEGO	8	GARANTÍA	29
ENTRANDO EN EL FRENTE DE BATALLA.....	10	¿NECESITAS AYUDA?	30
MULTIJUGADOR	21		



INTRODUCCIÓN

Te damos la bienvenida a *Star Wars™ Battlefront™*. Si estás leyendo esto, imagino que te has sentado, has bajado las luces y te estás preparando para jugar.

Tengo la esperanza de que cuando juegues a *Star Wars Battlefront*, disfrutarás de una asombrosa experiencia *Star Wars™* que te transportará a una galaxia muy, muy lejana.

También espero que experimentes las alucinantes y maravillosas sensaciones que yo tuve con *Star Wars* la primera vez, hace muchos años.

Unas sensaciones que tuve el privilegio de experimentar una vez más cuando visité Lucasfilm™ y me enteré de que participaría en el desarrollo de este juego.

Ha llegado la hora de coger los blásters, subirse al Ala-X y abrirse paso por *Battlefront™*. Que la Fuerza te acompañe. ¡Siempre!



NIKLAS FEGRAEUS
DIRECTOR DE DISEÑO



The background features a stylized bat logo in a dark gray color, centered on a black background. The logo consists of a diamond shape at the top with two pointed ears extending upwards, and two large, rounded wings extending downwards. The word "CONTROLES" is written in white, bold, uppercase letters across the center of the logo.

CONTROLES



CONTROLES

A PIE

Moverse	
Apuntar	
Saltar	
Interactuar/Entrar/Salir	
Agacharse	
Esprintar	(mantener)
Ataque cuerpo a cuerpo	
Usar carta estelar izquierda	
Usar carta estelar derecha	
Activar carta estelar central	(mantener)
Usar potenciador	
Disparar	
Zoom	(mantener)
Gestos	/ /
Alternar cámara en 3. ^a /1. ^a persona/ Cámara de hombro izq. o der.	(mantener) / (pulsar)
Clasificación	Botón Vista (mantener)
Ajustes	Botón Menú





VEHÍCULOS TERRESTRES

Girar	
Apuntar	
Zoom	(mantener)
Disparar	
Usar habilidad izquierda	
Usar habilidad derecha	
Clasificación	Botón Vista (mantener)
Ajustes	Botón Menú

VEHÍCULOS AÉREOS

Distribución de energía	
Girar	
Zoom/Fijar	(mantener)
Disparar	
Usar habilidad izquierda	
Usar habilidad derecha	
Maniobras evasivas	/ /
Disparar cable remolcador (solo speeder aéreo T-47 en Asalto AT-AT y misiones)	
Vista de cabina	
Clasificación	Botón Vista (mantener)
Ajustes	Botón Menú





MENÚS DEL JUEGO



MENÚS DEL JUEGO

MENÚ PRINCIPAL

- Jugar** Participa en emocionantes batallas multijugador online desde 6 hasta 40 jugadores, o experimenta desafiantes misiones para uno o dos jugadores con diversos objetivos y escenarios.
- Colección** Consulta y desbloquea cartas estelares, blásters y opciones de personalización adicionales. También puedes ver diferentes modelos de personajes y vehículos en el diorama.
- Estadísticas** Consulta tus progresos y estadísticas personales en todos los modos multijugador y de misiones.
- Ajustes** Configura tus preferencias personales para los controles, la jugabilidad, el vídeo, el sonido y la cuenta EA. También puedes ver los créditos del juego.

MENÚ DE PAUSA

Pulsa el Botón Menú cuando estés jugando para entrar en el menú de pausa. En los modos para un jugador, el objetivo actual y los requisitos para ganar estrellas se mostrarán aquí. En las partidas multijugador, el menú de pausa muestra tu rango actual, tu EXP, una lista de desafíos activos y una descripción del modo y el mapa actuales.

- Partida** Puedes elegir entre reanudar, reiniciar o salir de la partida actual.
- Ajustes** Configura tus preferencias personales para los controles, la jugabilidad, el vídeo, el sonido y la cuenta EA. También puedes ver los créditos del juego.





**ENTRANDO
EN EL FRENTE
DE BATALLA**



ENTRANDO EN EL FRENTE DE BATALLA



INFORMACIÓN DE LA PARTIDA

La parte superior de la pantalla muestra la información relevante de la partida, como las puntuaciones, el tiempo o las vidas restantes (según el modo de juego).

RETÍCULA

La retícula que hay en el centro de la pantalla indica hacia dónde apuntas. Su apariencia cambiará en función del tipo de arma que tengas equipada.

MEDIDOR DE CALENTAMIENTO

Cuando disparas tu bláster, un medidor de calentamiento aparecerá bajo la retícula. El medidor se llenará y se volverá rojo si sigues disparando. Reducirás el calentamiento automáticamente si dejas de disparar durante un breve periodo. Si disparas durante mucho tiempo seguido y el bláster se sobrecalienta, no podrás usarlo hasta que no se enfríe. Si el arma se sobrecalienta, se activará una secuencia de enfriamiento. Pulsa **X** cuando el punto llegue a la zona amarilla del medidor para enfriar tu arma. Esta secuencia será más difícil por cada sobrecalentamiento que se produzca de forma consecutiva.





MANO

Muestra tu mano actual de cartas estelares. La imagen de la carta estelar se desvanece tras usarse y vuelve a aparecer gradualmente según pasa el tiempo de reactivación. Algunas cartas requieren núcleos para poder usarlas. Puedes encontrar núcleos en los niveles o comprarlos con créditos del juego.

SALUD

Tu salud disminuye cuando recibes un impacto directo de un ataque enemigo, y se regenera si evitas sufrir daños durante un breve espacio de tiempo.

ESCÁNER

El escáner muestra la ubicación de los enemigos y aliados. Los iconos azules son aliados, el punto amarillo muestra a tu compañero y los iconos rojos representan a las fuerzas enemigas. Las secciones del escáner proyectan una luz roja para indicar que hay un enemigo en esa dirección. Cuando el enemigo se acerque a tu posición, las luces rojas se moverán al centro del escáner. Los objetivos neutrales aparecen en el escáner como puntos blancos, o rojos y azules según el equipo que los controle. Un soldado enemigo suele aparecer en el escáner solo cuando esprinta o dispara un arma.

COLECCIONABLES (SOLO EN MISIONES)

En los modos para un jugador, estos iconos indican la cantidad total de coleccionables ocultos en una misión y el número que has recogido.





PANTALLA DEL JUEGO – VEHÍCULOS

Información de la partida

Retícula

Escáner

Maniobras evasivas



Medidor de calentamiento

Distribución de energía

Habilidades

Estado del vehículo

INFORMACIÓN DE LA PARTIDA

La parte superior de la pantalla muestra la información relevante de la partida, como las puntuaciones, el tiempo o las vidas restantes (según el modo de juego).

RETÍCULA

La retícula que hay en el centro de la pantalla indica hacia dónde apuntas. La retícula se volverá roja cuando hayas fijado un blanco si mantienes pulsado **D** mientras apuntas a tu objetivo. La retícula cambiará según el vehículo que pilotes.

MEDIDOR DE CALENTAMIENTO

Cuando dispires tu arma principal, un medidor de calentamiento aparecerá bajo la retícula. El medidor se llenará y se volverá rojo si sigues disparando. Reducirás el calentamiento automáticamente si dejas de disparar durante un breve periodo. Si disparas durante demasiado tiempo y el arma se sobrecalienta, no podrás usarla hasta que no se enfríe.







HABILIDADES

Estos iconos representan las habilidades ofensivas y defensivas características de tu vehículo. Activa la habilidad izquierda pulsando **LB** y la habilidad derecha pulsando **RB**. Las habilidades necesitan algo de tiempo para reactivarse antes de que puedas volver a usarlas.

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA (SOLO EN VEHÍCULOS AÉREOS)

El medidor de distribución de energía muestra la relación velocidad/potencia de fuego actual y se controla moviendo  o . La velocidad se mide con una barra amarilla, y la potencia de fuego con una roja. Al aumentar la velocidad del vehículo canalizas la energía de los sistemas de armas a los motores, pero reduces el daño infligido con tus armas. Por el contrario, reducir la velocidad del vehículo canaliza la energía de los motores a los sistemas de armamento y aumenta el daño causado por estas.

ESTADO DEL VEHÍCULO

El estado de tu vehículo empeora cuando sufres daños de los ataques enemigos. Para repararlo durante el modo Escuadrón de cazas y las misiones, busca y consigue un objeto de reparación de vehículo.

ESCÁNER




El escáner muestra la ubicación de los enemigos y aliados. El punto amarillo es tu compañero, los azules equivalen a los aliados y los rojos son fuerzas enemigas. Las secciones del escáner proyectan una luz roja para señalar la infantería enemiga, mientras que los héroes enemigos y los vehículos aparecerán como puntos rojos. Tus aliados aparecerán como círculos azules, sin importar dónde estén.

NOTA: en Escuadrón de cazas, las naves enemigas solo aparecerán en el escáner como luces rojas direccionales.

COLECCIONABLES (SOLO EN MISIONES)

En los modos para un jugador, estos iconos indican la cantidad total de coleccionables ocultos en una misión y el número que has recogido.

MANIOBRAS EVASIVAS (SOLO EN VEHÍCULOS AÉREOS)

Puedes realizar maniobras evasivas con ciertos vehículos aéreos, como los Alas-X o los cazas TIE, pulsando , , o . Este icono indica el tiempo de reactivación que queda hasta que puedas realizar otra maniobra evasiva.





CARTAS ESTELARES

Las cartas estelares reunidas en una mano representan las diferentes armas y equipo que podrás usar en combate. Una mano consta de dos cartas estelares normales y una cargada.

Para consultar tu colección de cartas estelares o comprar otras nuevas, accede al menú Colección, selecciona DESBLOQUEOS, y por último CARTAS ESTELARES.

Resalta una carta para ver sus efectos, el coste de desbloquearla y el coste de mejorarla (si se puede).

Las cartas estelares izquierda y derecha pueden usarse varias veces durante un combate, respetando siempre su tiempo de reactivación. Pulsa **LB** para activar la carta estelar izquierda o **RB** para activar la carta estelar derecha.

La ranura para la carta estelar central está reservada para las cargadas, cuyo uso consume nucleos. Mantén **Y** para activar la carta estelar central. Puedes obtener nucleos buscándolos en la partida o comprándolos con créditos.



DESBLOQUEAR CARTAS ESTELARES

Cuesta una cantidad determinada de créditos desbloquear cada carta estelar.

MEJORAS

Algunas cartas estelares pueden mejorarse. Al mejorar una carta estelar aumentas sus beneficios, como reducir el tiempo de reactivación o alargar la duración cuando está activa.

CREAR MANOS

Selecciona Mano en el menú de cartas estelares, y selecciona una ranura para asignar las cartas estelares desbloqueadas a tu mano. Tienes la opción de crear dos juegos de cartas para la batalla. Si cuentas con un compañero, también dispones de la opción de seleccionar su mano y probar cartas estelares que aún no hayas desbloqueado.





POTENCIADORES



Algunos de los objetos y habilidades más poderosos del juego se encuentran en los niveles en forma de potenciadores. Los potenciadores para soldados y vehículos son grandes iconos azules fácilmente reconocibles. Los potenciadores para soldados se elegirán al azar según el mapa y el modo. Los potenciadores para vehículos otorgan salud adicional o reinician los tiempos de reactivación de tu habilidad actual.

OBJETOS DE VEHÍCULO



En algunos modos, los jugadores pueden pedir apoyo para tomar el control de otros vehículos. Para solicitar un vehículo, busca un objeto de vehículo en el nivel. Una vez lo hayas recogido, dispondrás de un poco de tiempo para confirmar que quieres solicitar el vehículo en cuestión. Si esperas a que se agote el tiempo, el objeto de vehículo reaparecerá donde lo encontraste.

OBJETOS DE HÉROE



En algunos modos te encontrarás con objetos de héroe. Al recoger uno, podrás convertirte en uno de los héroes disponibles, o pilotar el *Halcón Milenario* o el *Esclavo I*.





HÉROES

En algunos modos de juego podrás meterte en la piel de héroes emblemáticos del universo *Star Wars*, cada uno con sus habilidades y fortalezas especiales.

Los héroes no pueden usar cartas estelares. En su lugar, cuentan con ataques, habilidades o equipo específicos que requieren un tiempo de reutilización al usarlos.

LUKE SKYWALKER

Luke se crió en una granja de humedad de Tatooine y perdió a sus tíos a causa de un ataque imperial. Tras haber sido adiestrado en los caminos de la Fuerza por el maestro Jedi Yoda, Luke busca destruir al Imperio y redimir a su padre.

Empujón con la Fuerza	LB
Ataque con espada láser	RB
Golpe fuerte	Y
Defensa con espada láser	LT (mantener)
Espada láser	RT



HAN SOLO

Han Solo es un legendario contrabandista y el capitán del Halcón Milenario. La política le trae sin cuidado, pero es un luchador leal y valiente cuando sus amigos están en apuros (o hay una gran recompensa).

Carga de hombro	LB
Cuestión de suerte	RB
Disparo rápido	Y
Apuntar	LT (mantener)
DL-44	RT
Voltereta	B + (L/L)





LEIA ORGANA

La princesa Leia es una comprometida líder de la Rebelión. Tras perder a sus padres y su planeta natal, ansía detener al Imperio, y devolver la paz y la democracia a la galaxia.

Disparo crítico	LB
Suministros	RB
Escudo mejorado de pelotón	Y
Apuntar	LT (mantener)
E-11	RT
Voltereta	B + (L/L)





VILLANOS

En algunos modos de juego podrás meterte en la piel de villanos emblemáticos del universo *Star Wars*, cada uno con sus habilidades y fortalezas especiales.

Los villanos no pueden usar cartas estelares. En su lugar, cuentan con ataques, habilidades o equipo específicos que requieren un tiempo de reutilización al usarlos.

DARTH VADER

Darth Vader, antaño un heroico caballero Jedi, fue seducido por el Lado Oscuro de la Fuerza y se convirtió en lord Sith bajo la tutela del emperador Palpatine. Ahora es un agente del mal que busca la confrontación con su hijo y atraerlo al Lado Oscuro.

Estrangular con la Fuerza	LB
Lanzamiento de espada láser	RB
Golpe fuerte	Y
Defensa con espada láser	LT (mantener)
Espada	RT



EMPERADOR PALPATINE

El emperador Palpatine, también conocido como Darth Sidious, gobierna el Imperio y pretende conquistar la galaxia a través del miedo y la tiranía. Palpatine, tan malvado como poderoso, destruyó la Orden Jedi y puso fin a la República.

Relámpago encadenado	LB
Carrera de Fuerza	RB
Recursos del Imperio	Y
Defensa de la Fuerza	LT (mantener)
Relámpago de la Fuerza	RT

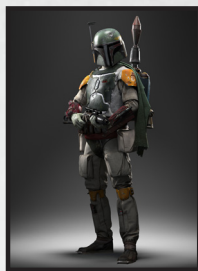




BOBA FETT

El legendario cazarecompensas Boba Fett es un hombre de pocas palabras. Acepta contratos tanto de los bajos fondos como del Imperio, y se vale de su mortífero arsenal y su armadura mandaloriana personalizada para dar caza a sus objetivos.

Lanzallamas	LB
Cohete de muñeca	RB
Apuntar con mira	R
Mochila propulsora	U (mantener)
Fusil bláster EE-3	RT



NOTA: un indicador blanco sobre la barra de salud de Boba Fett indica la capacidad de carga actual de su mochila propulsora. La mochila propulsora se recarga automáticamente cuando no se usa.





MULTIJUGADOR



MULTIJUGADOR

NOTA: las funciones multijugador online requieren una Suscripción a Xbox Live Gold. Juega online contra otros jugadores y participa en emocionantes batallas de *Star Wars* llenas de acción. Para empezar, selecciona Multijugador en el menú principal.

Salta directamente a la acción eligiendo uno de los modos predefinidos: Sugerencia para ti, Selección semanal o Selección aleatoria. También puedes desplazarte por la pantalla hacia abajo para elegir el modo que quieras.

ICONOS DE MODOS DE JUEGO

Al seleccionar un modo, pueden aparecer un máximo de tres iconos.



Si está presente, en este modo hay héroes.



Si está presente, en este modo hay vehículos.



Muestra el máximo de jugadores que pueden participar en este modo.





FORMAR UN GRUPO

Selecciona el icono con tres personas de la esquina superior izquierda de la pantalla del menú para desplegar una lista con los amigos que haya conectados, luego selecciona sus nombres para invitarlos al grupo. Un grupo puede incluir un máximo de ocho jugadores.

COMPAÑEROS

Puedes elegir a uno de los miembros del grupo como tu compañero seleccionando el icono que representa a una persona de la esquina superior izquierda de la pantalla, justo a la derecha de tu icono de jugador.

Si un jugador muere, podrá aparecer junto a su compañero si este está vivo y no se encuentra en un tiroteo inmediato. Los compañeros también comparten sus primeras manos, lo que te permitirá acceder a cartas estelares que aún no hayas desbloqueado.

MODOS DE JUEGO MULTIJUGADOR

SUPREMACÍA

Experimenta el intenso combate en el frente por los puntos de control.

Los rebeldes y los imperiales luchan para capturar y mantener ubicaciones estratégicas en el planeta. El frente avanza y retrocede a medida que estos puntos de control cambian de manos. Para ganar, un bando debe reclamar todos los puntos de control del enemigo o contar con más puntos capturados cuando se agote el tiempo de la partida.

ASALTO AT-AT

Lucha con los colosales AT-AT en este modo de ataque y defensa en movimiento.

El Imperio ha desplegado formidables AT-AT para erradicar la resistencia rebelde de una vez por todas. Para combatir esta poderosa amenaza, los rebeldes han ocultado numerosos enlaces que deben ser activados y defendidos a toda costa. Estos enlaces pueden comunicarse con los Alas-Y de la galaxia para que bombardeen los AT-AT. Solo durante esos bombardeos se puede dañar a los AT-AT.

Si uno o más AT-AT llegan a su destino, habrá ganado el Imperio. Si caen todos los AT-AT, la victoria será para los rebeldes.





ESCUADRÓN DE CAZAS

En este modo, te esperan emocionantes batallas aéreas con cazas estelares.

Presta atención a las naves de transporte enemigas que de vez en cuando intentan despegar de la superficie del planeta para huir de la batalla. Destruye la nave de transporte enemiga antes de que escape para ganar puntos de bonificación para tu equipo.

ESTALLIDO

Estallido es un combate a muerte clásico sin objetivos. El primer equipo que llegue a los 100 puntos o haya logrado más eliminaciones cuando se agote el límite de tiempo ganará.

CARGAMENTO

Corre y dispara mientras robas la carga al enemigo y evitas que capturen la tuya.

ZONA DE IMPACTO

Acción frenética con un único objetivo: hacerte con el control de las cápsulas que caigan del cielo. Reclama una cápsula y gana valiosos recursos para tu equipo.

El equipo con más cápsulas reclamadas se alzará con la victoria.

CAPTURA DE DROIDES

Acción frenética con tres objetivos móviles: droides. Interactúa con un droide para iniciar el proceso de captura, luego defiéndelo para evitar que el enemigo lo robe.

CAZA AL HÉROE

Un héroe o villano se enfrenta en solitario a un pelotón de enemigos. El primer jugador se elige al azar y quien lo mate se convertirá en el próximo héroe o villano. El que haya logrado el mayor número de eliminaciones cuando se agote el tiempo ganará.

HÉROES Y VILLANOS

En este modo de combate basado en rondas, los jugadores luchan entre ellos con el apoyo de sus compañeros. Tres jugadores de cada bando al azar son elegidos héroes y villanos. Al morir, estos jugadores aparecerán como soldados normales. Elimina a todos los héroes o villanos para ganar la ronda.



The image features a dark gray background with a large, stylized black bat logo centered at the top. The logo consists of two large, rounded wings extending downwards from a central diamond-shaped head. The word "MISIONES" is written in a bold, white, sans-serif font across the middle of the image, positioned between the wings of the bat logo.

MISIONES



MISIONES

Las misiones son experiencias únicas para uno o dos jugadores que incluyen varios modos de juego.

DIFICULTAD

En los modos Supervivencia y Batallas hay tres modos de dificultad disponibles: Normal, Difícil y Maestro.

COOPERATIVO

Todas las misiones pueden jugarse con un amigo. Selecciona **COMPAÑERO** para jugar en línea con un amigo, o **PANT. PARTIDA** para jugar en la misma pantalla con un segundo Mando Inalámbrico Xbox One.

ESTRELLAS

Todas las misiones poseen varios objetivos únicos que otorgan estrellas al cumplirlos. Las estrellas recompensan al jugador con créditos adicionales.

MODOS DE JUEGO DE MISIONES

TUTORIAL

Pulsa **X** en menú principal del juego para iniciar una misión de tutorial que te enseñará los fundamentos de *Star Wars Battlefront*.

ENTRENAMIENTO

Las misiones de entrenamiento permiten a los jugadores conocer los caminos de la Fuerza y aprender a pilotar los Alas-X, speeder aéreos T-47, AT-ST y motos speeder.

BATALLAS

Lucha como miembro de la Rebelión o del Imperio Galáctico contra rivales cada vez más difíciles. Enfrentate cara a cara a tus amigos o a la IA en este modo, con ayuda de soldados controlados por la IA. Consigue fichas por cada enemigo derrotado. También puedes recoger la ficha de un aliado caído para evitar que el enemigo puntúe.

Las fichas valen de dos a cinco puntos según el tipo de enemigo. Consigue 100 puntos para ganar.

SUPERVIVENCIA

Sobrevive a 15 oleadas de fuerzas imperiales. Entre oleada y oleada se desplegarán cápsulas en el campo de batalla, que te otorgarán potenciadores si las reclamas antes que el enemigo.





COMPANION



COMPANION

Ya estés en una galaxia muy, muy lejana o en algún sitio cercano a casa, prepárate para la batalla con *Star Wars Battlefront Companion*.

Companion incluye Base Command, un juego táctico de cartas, y te permite ganar créditos en el juego que desbloquean cartas estelares, armas y mucho más en *Star Wars Battlefront*.

Además de Base Command, Companion también permitirá tanto a rebeldes como a imperiales comprobar sus estadísticas de juego y su progreso, personalizar su equipo y apariencia, conectar con sus amigos y recibir notificaciones cuando están jugando a *Star Wars Battlefront*, así como obtener información de sus estadísticas y progreso para ver cómo encajáis.

Busca la aplicación de Companion para iOS en el App StoreSM, para AndroidTM en Google PlayTM o usa Companion en la web (www.starwarsbattlefront.com).





GARANTÍA

NOTA: La garantía no es válida para los productos de descarga digital.

GARANTÍA LIMITADA

Electronic Arts garantiza al comprador original de este producto que el soporte de grabación en el que se ha grabado el producto no sufrirá defecto alguno de materiales ni de fabricación, en un periodo de 90 días a partir de la fecha de la compra original. Durante este periodo, los soportes de grabación defectuosos serán sustituidos siempre y cuando el producto original se devuelva a Electronic Arts* junto con el justificante de compra, una descripción de los defectos por escrito, nombre, dirección y teléfono de contacto. Esta garantía es adicional y no afecta a ninguno de sus derechos estatutarios en modo alguno. Esta garantía no es aplicable a los programas informáticos en sí mismos, que se proporcionan “tal cual”, ni tampoco es aplicable y se declarará nula si el defecto del soporte ha sido originado por abuso, uso indebido, negligencia, pérdida, daños o desgaste por uso.

DEVOLUCIONES TRAS LA GARANTÍA

Transcurrido el periodo de 90 días de garantía, se sustituirá el soporte dañado, siempre y cuando haya existencias y si el soporte original se devuelve a Electronic Arts* junto con el justificante de compra y el ingreso en cuenta o transferencia bancaria por valor de 15€ por cada disco a sustituir. Recuerde incluir una descripción completa del defecto, su nombre, dirección y un número de teléfono de contacto.

Para más información, dudas o preguntas sobre las sustituciones de garantía u otros temas técnicos, contáctenos en nuestra web: help.ea.com/es o en nuestro número de teléfono **911230490**.

* En España, enviar a:

Electronic Arts
Apartado de Correos 50810
28080 Madrid
España

NOTA: se recomienda el envío por correo certificado.





¿NECESITAS AYUDA?

El equipo de atención al cliente de EA tiene como objetivo garantizar que disfrutas al máximo de tu juego, en cualquier momento y en cualquier lugar. Tanto a través de conexión a Internet o en los foros de la comunidad, como por medio de chat o teléfono, nuestros expertos están a tu disposición para ayudarte.

ASISTENCIA ONLINE

Si quieres acceder al instante a los artículos de ayuda y de preguntas más frecuentes, visita help.ea.com/es. Lo actualizamos a diario, así que haz clic aquí para ver los problemas más recientes y su solución.

ASISTENCIA TELEFÓNICA

También tienes ayuda disponible los 7 días de la semana, de 10.00 h a 23.00 h a través del número de teléfono **911 230 490** (las llamadas se cobrarán a la tarifa habitual de tu proveedor de telecomunicaciones).

