

목차

- 1 자신 있나?
- 2 지상 조작 방법
- 2 자유낙하/공중 조작 방법
- 3 메인 메뉴
- 3 RiderNet
- 4 월드 투어
- 5 탐험
- 5 글로벌 이벤트
- 6 게임 화면
- 7 봉우리와 슬로프 선택
- 7 이벤트 타입
- 8 슬로프
- 8 장비
- 10 결과
- 11 일시정지 메뉴
- 12 EA KOREA 고객 지원 안내
- 13 EA KOREA 고객 지원실

자신 있나?

SSX™는 전세계를 돌며 벌어지는 긴장과 흥분 만점의 스노보드 시합이다. 세계 최고 수준의 고난이도 슬로프에서 자연과 환경의 온갖 방해와 위험요소에 맞서 최단기록을 갱신하고 화려한 트릭을 펼칠 자신이 있나? 다양한 SSX 캐릭터와 전세계의 수많은 슬로프 중 원하는 것을 선택하여 대전 및 협력 플레이를 즐길 수 있는 이게 바로 익스트림 스노보딩의 최고봉이다.

지상 조작 방법

	스탠다드(STANDARD)	클래식(CLASSIC)
방향전환/회전	왼쪽 스틱	←/→
트릭	□ 버튼 + ○ 버튼	오른쪽 스틱 ↑ + 오른쪽 스틱 ↓
점프	오른쪽 스틱 ↑ 또는 × 버튼	× 버튼
부스트	R2 버튼	□ 버튼 지속
그라인드	L2 버튼	L2 버튼 + (또는) R2 버튼
리와인드	L1 버튼 지속	○ 버튼 지속
일시정지	START 버튼	START 버튼

자유낙하/공중 조작 방법

	스탠다드(STANDARD)	클래식(CLASSIC)
스핀/플립	왼쪽 스틱	←/→ + ↑/↓
윙슈트 펼치기 (장비 시)	R1 버튼 지속	× 버튼 지속
보드 오른쪽 잡기	오른쪽 스틱 → 또는 ○ 버튼	R2 버튼
보드 왼쪽 잡기	오른쪽 스틱 ← 또는 □ 버튼	L2 버튼
보드 앞쪽 잡기	오른쪽 스틱 ↑ 또는 ▲ 버튼	L1 버튼
보드 뒤쪽 잡기	오른쪽 스틱 ↓ 또는 × 버튼	L1 버튼 + R1 버튼 + R2 버튼
트릭 트릭	오른쪽 스틱 회전 또는 R2 지속	□ 버튼
리와인드	L1 지속	○ 버튼 지속
일시정지	START 버튼	START 버튼

메인 메뉴

월드 투어(World Tour)

팀 SSX와 함께 9대 죽음의 활강(Nine Deadly Descents)에 도전한다.

탐험(Explore)

다른 플레이어의 고스트(Ghost)를 상대로 레이스(Race), 트릭(Trick) 및 서바이벌(Survive) 시합을 벌인다.

글로벌 이벤트(Global Events)

전세계의 플레이어들을 상대로 실시간 글로벌 이벤트에서 실력을 겨룬다.

RiderNet

RiderNet은 유저를 다른 플레이어들과 연결시켜줌으로써 슬로프의 재미를 한 차원 더 만끽할 수 있도록 도와준다. 다른 플레이어들이 어디서 스노보딩 중인지 또는 점수는 얼마나 쌓았는지를 확인할 수 있으며 이를 통해 다른 보더들을 자극하여 실력을 더 발휘하게 만들 수도 있다.

RiderNet

SSX는 국제 규모의 시합인 만큼 다른 선수들이 어디서 무슨 장비를 갖추고 보드를 타고 있는지를 알면 그만큼 유리하게 시합을 펼칠 수 있다. RiderNet은 유저의 계정에 등록된 친구들이 시합을 벌이고 있는 슬로프들을 추적하여 RiderNet 추천(RiderNet Recommendation) 아이콘으로 표시해놓는다. 뿐만 아니라 그들이 특정 슬로프에서 잘 활용한 장비도 체크하여 당신에게 추천해주기도 한다.

취향에 맞는 슬로프들을 즐겨찾기(RiderNet Favoritess)로 선정해두면 이와 유사한 특성을 지닌 다른 슬로프들도 추천 받을 수 있다.

RiderNet은 색다른 기분으로 새로운 상대를 맞이하고 싶어하는 당신을 위해 SSX 플레이어 친구도 추천해준다.

RiderNet 추천(RiderNet Recommendations)

RiderNet 라이벌(RiderNet 라이벌) 메뉴를 보고자 한다면 강조 표시된 메뉴에서 **SELECT** 버튼을 누르면 된다.

SSX 라이벌(Rivals)

라이벌들과 접속하여 그들이 선호하는 슬로프가 어딘지, 최고 점수는 얼마인지 그리고 사용할 수 있는 고스트(Ghost)는 무엇무엇이 있는지 확인해보자. 경쟁자 확인(EXPLORE RIVALRY)을 선택하면 모든 친구의 기록을 확인할 수 있으며 그 중 개별 기록을 따로 선별하여 도전해볼 수도 있다.

배지(Badges)

모든 종류의 트릭을 한 번씩 펼치는 등의 과제를 달성하여 뛰어난 실력을 인증하면 배지를 받게 된다. 메뉴에서 배지(BADGES)를 선택하면 이미 입수한 배지와 앞으로 입수할 수 있는 배지들을 확인할 수 있다. 배지들은 월드 투어(World Tour), 탐험(Explore), 글로벌 이벤트(Global Events), 장비(Gear), 레이스(Race), 서바이벌(Survive), 트릭키(Tricky), 에어 & 트릭(Air & Trick) 그리고 슬로프 보너스(Drop Bonus) 항목으로 분류된다.

배경음악(Music)

SSX 배경음악을 선택하거나 아예 자신이 좋아하는 새로운 곡을 추가할 수 있다(Personalize Your Music). 나만의 배경음악(Personalize Your Music) 메뉴를 통해 레이스 음악(Race Music)과 트릭 음악(Trick Music), 서바이벌 음악(Survive Music) 그리고 UI 음악(User Interface Music)을 변경할 수 있다. PlayStation®3에 원하는 곡을 옮겨놓은 뒤 장르나 앨범, 아티스트 또는 플레이리스트를 설정하고, 게임 내의 각 트랙 타입에 원하는 곡을 설정하면 된다.

설정(Settings)

게임플레이(Gameplay Settings) 및 오디오(Audio Settings) 설정과 비디오 보정(Video Calibration)이 가능하다.

스탬롤(Credits)

SSX를 만들기 위해 힘쓴 모든 이들의 이름을 확인할 수 있다.

사용 설명서(Manual)

바로 이 매뉴얼을 볼 수 있는 곳.

월드 투어(WORLD TOUR)

월드 투어는 그리프(Griff)보다 먼저 9대 죽음의 활강(Nine Deadly Descents)을 정복하려는 팀 SSX의 도전이다. 처음에 록키 산맥(Rockies)에서 조이(Zoe)로 시작하여 세계 곳곳에 있는 죽음의 활강 코스를 팀 SSX의 각 대원으로 정복해야 한다. 도중에 레이스(Race)와 트릭(Trick) 이벤트에서 실력과 패기를 시험받기도 하며 이를 통해 새로운 장비를 입수하고 XP와 SSX 크레딧(Credits)을 획득할 수 있다. XP가 쌓이면 캐릭터의 레벨이 오르며 새로운 종류의 장비를 사용할 수 있게 된다. SSX 크레딧은 성능이나 외형이 더 뛰어난 장비를 구입할 때 사용된다.

탐험(EXPLORE)

탐험은 전세계를 무대로 당신과 당신의 친구들 그리고 팀 SSX의 최고 선수들이 벌이는 시합이다. 탐험 모드에서는 SSX 크레딧만 지불하면 그 어떤 지역의 어느 슬로프든지 마음대로 선택하여 시합을 펼칠 수 있다. 시합 종류 역시 모두 선택 가능하기 때문에 가장 좋아하는 이벤트 타입만 집중적으로 즐길 수도 있다.

탐험 모드의 각 이벤트 타입마다 브론즈(Bronze)와 실버(Silver) 그리고 골드(Gold) 스코어가 지정되어 있는데 이 점수는 팀 SSX 선수들이 낸 최고점수를 산정한 수치다. 또한 각 이벤트 타입마다 라이벌(Rival)이 한 명씩 지정되어 있는데 이는 계정에 등록된 SSX 친구 중 해당 시합 종류에서 바로 다음 가는 높은 점수를 낸 친구로 설정된다.

각 탐험 이벤트에서의 목표는 팀 SSX 선수들이 세운 스코어 기록뿐 아니라 라이벌의 스코어도 돌파하는 것이다. 라이벌을 하나 무너뜨릴 때마다 또 하나의 라이벌이 새로이 나타나므로 대적할 상대가 끊기는 일은 없다. 시합 도중에는 슬로프에 라이벌의 고스트(Ghost)가 나타나 경기를 어떻게 진행했는지를 그대로 보여주므로 이를 잘 관찰하여 얻은 정보를 유용하게 활용하도록 하자. 역으로 당신이 라이벌을 격파하면 당신의 고스트가 EA 서버로 업로드되어 다른 SSX 플레이어들의 라이벌로 활용된다.

월드 투어에서와 마찬가지로 탐험 모드에서도 매 이벤트마다 XP와 SSX 크레딧을 입수할 수 있다.

글로벌 이벤트(GLOBAL EVENTS)

글로벌 이벤트는 한정된 기간 동안만 플레이할 수 있는 실시간 온라인 레이스(Race), 트릭(Trick) 또는 서바이벌(Survive) 시합이다. 글로벌 이벤트 모드에서는 로비 대신에 특정 슬로프로 이동한 뒤 그 슬로프에서 진행되고 있는 글로벌 이벤트에 참가하게 된다. 각 이벤트마다 규칙과 제한시간, 승리조건, 장비제한과 캐릭터 레벨제한이 다르게 설정되어 있다. 또한 글로벌 이벤트 시합마다 참가비(Drop Cost)가 있으며, 좋은 성적을 거둔 선수들은 이벤트 기간 종료 후 전체 수금액 중 일부를 상금으로 받게 된다.

글로벌 이벤트 도중에는 플레이어 근처에 있는 선수나 선두에 있는 선수들만 화면에 표시된다. 이는 대규모 인원(최대 100,000명)이 동시에 동일한 글로벌 이벤트에 참가할 수 있게끔 하기 위한 시스템 구성이다. 시합 중에는 실시간 순위판이 표시되어 당신의 현 위치와 당신이 현재 속한 순위조(Bracket)를 알려준다. 이벤트 기간이 종료된 후 순위조에 따라 배당 받는 상금 금액이 달라진다.

꼭 반드시 글로벌 이벤트 기간이 시작되자마자 바로 참가하거나, 기간이 종료될 때까지 계속 참가하고 있어야만 상금을 받을 수 있는 것은 아니다. 순위조(Bracket)만 충분히 높다면 포상금은 받게 된다. 그러므로 동시에 여러 개의 글로벌 이벤트에 겹치기로 참여하면서 좋은 성적을 유지하기 위해 이 시합 저 시합 왔다 갔다 하며 플레이하는 방법도 사용할 수 있다.

또한 나만의 커스텀 글로벌 이벤트(Custom Global Events)를 만들고 사용 가능한 장비와 초대할 플레이어들을 설정해둘 수도 있다. 참고로 시합 도중 순위 표시를 숨기고(Hide Standings) 선두 선수 고스트(Ghost Leaders) 기능을 중지시켜 이벤트 기간이 종료될 때까지 아무도 자신 및 다른 선수들의 성적을 알 수 없는 미스터리 이벤트로 만드는 것도 가능하다.

게임 화면

주 HUD(헤드업 디스플레이)



타이머, 속도, 남은 거리

좌측 상단에 시합 시작 후 경과한 시간, 현재의 스피드, 그리고 결승선까지 남아있는 거리가 표시된다.

스코어(Score)

화면 하단에 현재 진행 중인 이벤트의 점수가 표시된다.

배증 보너스(Multiplier)

현재의 스코어 배증 보너스 수치가 표시된다. 콤보가 인정되면 그 콤보의 점수에 이 수치를 곱한 만큼의 스코어를 확보하게 된다. 화려하고 복잡한 트릭을 펼쳐내고 빠른 스피드를 유지하면 배증 보너스 수치도 늘어난다. 반대로 스피드를 떨어뜨리면 콤보 배증도 똑 떨어지게 되니 주의할 것.

트릭키 게이지(Tricky Meter)

트릭을 성공시킬 때마다 점점 차오르는 게이지. **R2** 버튼을 누르고 지속하고 있으면 이 게이지를 소모하여 스피드에 부스트를 가할 수 있다. 트릭키 게이지가 가득 차면 트릭키 모드(Tricky mode)가 발동되며, 이 상태에서는 무한 부스트와 함께 하이 트릭(Über tricks)들을 구사할 수 있게 된다.

트릭키 모드 상태에서 일정 이상의 점수를 쌓으면 슈퍼 트릭키 모드(Super Tricky mode)가 발동되며, 이 상태에서는 슈퍼 하이 트릭(Super Über tricks)과 함께 현재 선수만의 고유 트릭(Signature trick)을 구사할 수 있다.

트릭 기술명, 트릭 길이, 콤보(Combo)

화면 하단에 현재 구사하고 있는 트릭의 이름과 함께 그 트릭을 유지하고 있는 거리가 수치로 표시된다. 여러 콤보를 연속으로 구사하면 콤보(combo)로 표시되며 콤보 내에 연결된 트릭의 총 숫자도 함께 표시된다.

현재 순위

당신의 순위를 다른 선수들과 비교하여 표시한다.

봉우리(PEAKS)와 슬로프(DROPS) 선택

지구상의 원하는 목표 지점을 선택한 뒤에 어느 산봉우리에서 출발할 지를 골라야 한다. 봉우리마다 여러 종류의 슬로프가 갖춰져 있으므로 왼쪽 스틱을 좌우로 움직이면서 각 슬로프의 시합 방식(event type) 및 해당 슬로프에서 1위가 되기 위해서 이겨야 할 상대가 누구인지, 1위를 했을 때 받을 수 있는 포상은 무엇인지 등의 정보를 확인하도록 한다. 왼쪽에는 각 슬로프의 이름과 길이, 난이도 그리고 순위가 표시된다.

이벤트 타입 종류

레이스(Race)

스킬과 상상력을 총동원하여 탁 트인 슬로프를 돌파하면서 최단 시간을 노려보자. 일반적으로는 점프를 많이 하는 것보다는 지면에 암전히 붙어있는 게 속도가 빠르긴 하지만, 공중 트릭을 잘 활용하면 스피드 부스트를 얻어 시간을 단축시킬 수도 있다.

레이스 시합 도중 리와인드(Rewind)를 사용하면 실수를 만회할 수 있지만 그 동안에도 경기 시간은 계속 흐르고 다른 선수들도 계속 달리기 때문에 남용하지는 않은 것이 좋다.

트릭(Trick)

슬로프를 질주해 내려가면서 뒤집고 꺾고 회전하는 트릭들을 구사하여 점수를 벌자. 재빨리 트릭들을 연속으로 연결시킴으로써 고득점 콤보를 노리고, 트릭키 게이지를 채워 트릭키 모드를 발동시킨 뒤에는 하이 트릭(Über tricks)도 구사해보자. 실력이 정말 좋다면 슈퍼 트릭키 모드를 발동시켜서 슈퍼 하이 트릭(Super Über tricks) 및 당신이 조작하는 선수의 고유기 트릭(Signature trick)도 펼칠 수 있을 것이다.

슬로프(DROPS)

서바이벌(Survive)

지구상에서 가장 위험한 슬로프들을 경기장으로 삼아 눈사태와 산사태 그리고 영하의 혹독한 기후 등 무자비한 자연 조건을 상대로 목숨을 건 질주를 즐겨보자.

서바이벌 모드에서는 리와인드(Rewind) 횟수가 제한되지만, 리와인드 모드(Rewind Mod)를 구입하면 사용 가능 횟수를 늘릴 수 있다.

탐험(Explore) 및 글로벌 이벤트(Global Events)의 서바이벌 경기는 월드 투어(World Tour)에서의 서바이벌과는 다소 다르다. 탐험 및 글로벌 이벤트의 경우 서바이벌 시합이 끝날 때마다 헬리콥터를 타고 산 정상으로 다시 올라가게 된다. 최종 점수는 이를 계속 반복한 끝에 플레이어의 선수가 자연의 공세 앞에 마침내 체력이 다하여 쓰러질 때까지 주파한 누적 거리(미터)로 산정된다.

장비(GEAR)

슬로프에 나서기 전에 장비를 갖춰둬야 한다. 시합을 완수할 때마다 얻게 되는 SSX 크레딧을 이용하여 장비를 업그레이드 하도록 하자. RiderNet 아이콘이 붙어있는 장비품은 RiderNet 추천(RiderNet Recommendation) 품목으로, 친구로 등록된 다른 플레이어가 해당 장비를 사용하여 개인 기록을 갱신했음을 의미한다.

각 장비품마다 능력치가 배당되어 있고 이 능력치는 당신의 종합적인 성공 확률(Success Probability)에 적용된다. 물론 이 성공확률치가 높으면 높을수록 경기도 더 매끄럽게 풀릴 가능성이 높아진다.

보드복(Suits)

보드를 타고 슬로프를 질주해 내려가는 사람 치고 멋있게 보이는 걸 마다할 이가 있을까? 다양한 색상과 무늬의 보드복을 고를 수 있으므로 취향과 패션 센스를 마음껏 발휘하도록 하자. 신제품 보드복 중에는 순수 스노보드 스킬 자체를 강화시켜 선수의 스피드와 민첩성을 올려주는 것도 있다.

보드(Boards)

가장 핵심적인 장비인 보드는 SSX에서 곧 생명ियो 진리다. 보드는 속도(Speed)와 부스트(Boost) 그리고 트릭(Trick) 항목에 따라 분류된다.

기타 장비(Gear)

기타 스노보딩에 도움을 줄 수 있는 장비품에는 다음과 같은 것들이 있다.

<p>피켈 (ICE AXES)</p>	<p>피켈이 있으면 사방이 얼었을 때에도 지면에 자세를 유지하기가 쉬워지고 안전하게 커브와 턴을 구사할 수 있게 된다. 턴 도중 얼음을 잘 파고 들게 해주는 예리함(Sharpness)과 피켈이 날이 상하기 전까지 얼마나 오래 사용될 수 있는지를 의미하는 내구도(Durability)가 얼음판 위에서 도움이 된다.</p>
<p>보호구 (ARMOR)</p>	<p>뭔가 단단한 것과 충돌했을 때에도 살아남으려면 보호구가 필요하다. 보호구가 좋을수록 더 큰 대미지도 견뎌낼 수 있게 된다. 보호구마다 몇 번의 충격을 버틸 수 있는지를 의미하는 내구도(Durability)와 체력이 회복되는 속도를 의미하는 체력회복(Health Recovery) 능력이 다르다.</p>
<p>태양열 패널 (SOLAR PANELS)</p>	<p>태양열 패널은 영하의 기온에서도 체온을 유지시켜준다. 특히 음지에 있을 때에 큰 도움이 된다. 응달에 있을 때 급격한 체열 저하를 막아주는 방한기능(Cold Protection)과 양달에서 다시 체온을 올려주는 태양열 효율(Solar Efficiency)이 이 장비의 특징.</p>
<p>펄스 고글 (PULSE GOGGLES)</p>	<p>완전한 화이트아웃 상태에서도 산과 슬로프의 형태를 볼 수 있게 해주는 장비. 고글의 빔이 뻗어나가는 거리인 유효거리(Range)와 빔의 밝기인 강도(Intensity) 그리고 펄스빔의 지속 시간을 의미하는 배터리 용량(Battery Life)에 따라 효력이 달라진다.</p>
<p>윙슈트 (WINGSUITS)</p>	<p>수많은 협곡과 낭떠러지로 점철된 패토고니아(Patogonia) 같은 지형에서 필수적인 장비. 윙슈트마다 활공의 지속 시간인 리프트(Lift)와 활공 속도를 결정하는 공중 스피드(Air Speed) 그리고 사용 횟수를 의미하는 내구도(Durability)가 제각각 다르다.</p>
<p>산소 마스크 (OXYGEN MASK)</p>	<p>고고도 슬로프에서는 산소를 따로 준비해가지 않으면 결승점에 도달하기도 전에 실신해버리게 된다. 산소 마스크마다 산소의 양을 의미하는 탱크 용량(Tank Size)과 효율성을 의미하는 산소 퀄리티(Oxygen Quality)가 다르다.</p>
<p>헤드램프 (HEAD LAMPS)</p>	<p>어두운 곳에서 길을 밝혀준다. 헤드램프마다 광선폭(Beam Width)과 광선 거리(Beam Distance) 그리고 램프 불이 지속되는 시간을 결정하는 배터리 용량(Battery Life)이 다르다.</p>

모드(Mods)

모드를 잘 활용하면 시합 중 선수의 능력을 대폭 상승시키는 것도 가능해진다. 모드는 일회용이며, 그 효과는 재시작(Restart)하는 것도 포함해서 한 슬로프(Drop)에서 보내는 시간 동안만 유지된다. 해당 슬로프를 떠나면 사용한 모드는 폐기된다.

지오태그(Geotags)

온라인 접속 중이라면 지오태그를 이용하여 SSX 크레디트를 벌 수 있다. 지오태그를 장비한 뒤 세계 어딘가에 숨겨놓으면 이 지오태그는 SSX 네트워크 상의 다른 플레이어들의 눈에도 보이게 된다. 다른 누군가가 이 지오태그를 발견하여 입수할 때까지 시간이 오래 걸리면 오래 걸릴수록 지오태그를 통해 당신에게 지급되는 SSX 크레디트도 많아진다. 지오태그를 어딘가에 숨겨두고 싶다면 **L1** 버튼을 지속하면서 **X** 버튼을 누르면 된다.

지오태그를 입수한 플레이어는 그 자리에서 SSX 크레디트를 받게 될 뿐 아니라 결과(Results) 화면에서 지오태그 슬로프 보너스(Geotag Drop Bonus)도 받게 된다.

지오태그에는 금색(Gold)과 보라색(Purple) 그리고 녹색(Green)이 있으며 금 > 보라 > 녹색 순으로 가치가 높다.

알림: 자신이 배치한 지오태그는 자신의 눈에는 흰색으로 보인다.

결과(RESULTS)

각 시합 이벤트가 끝날 때마다 시합 성적과 완료 보너스가 표시된다. 결과가 정말로 마음에 들었다면 **A** 버튼을 눌러서 RiderNet 즐겨찾기(RiderNet Favorite)에 추가해놓도록 하자. RiderNet은 이 즐겨찾기 기록을 토대로 추천 슬로프를 더 추가해줄 것이다. 그 뒤 **X** 버튼을 눌러 빠져나가면 된다.

일시정지 메뉴

게임 도중 **START** 버튼을 누르면 일시정지 메뉴를 열 수 있다.

게임 재개(Resume)

현재 진행 중인 이벤트를 계속 플레이 한다.

시합 재시작(Restart Track)

코스의 처음으로 돌아가서 현재 진행 중인 이벤트를 다시 시작한다.

설정(Settings)

게임플레이 설정(Gameplay Settings)과 오디오 설정(Audio Settings) 및 비디오 보정(Video Calibration)을 맞춘다.

그만두기(Quit)

현재 진행 중인 이벤트를 그만두고 슬로프 선택 화면으로 돌아간다.

EA KOREA 고객 지원 안내

■고객지원 서비스 범위

EA Korea 고객지원실은 아래 서비스를 제공합니다.

- 1) 소비자의 제품관련 문의/답변
- 2) 소비자의 불량 제품에 대한 A/S 교환

■제품 보증 기간

Electronic Arts는 소비자가 이 게임을 구입한 후 30일 동안 일반적인 사용환경에서 게임이 담긴 매체와 매뉴얼의 내용에 물리적, 기능적 결함이 없음을 보증합니다.

제품에 이상이 있을 경우 제품, 구입증명서(영수증원본), 이름, 연락처, 주소, 이-메일 주소와 함께 불만 사항을 적어서 구입일로부터 30일 이내에 보내주시기 바랍니다. 문제 확인 시 신제품으로 교환해 드립니다.

■A/S 가능한 품목

EA Korea 고객지원실은 해당 플랫폼에 대하여 아래 기간동안 A/S 교환을 실시하고 있으며, 기간이 지난 이후에는 교환이 불가함을 알려 드립니다.

- 1) PC 게임: 제품 출시 후 2년 이내
- 2) 콘솔 게임: 제품 출시 후 1년 이내

※ 제품 출시 기간이 지난 제품에 대한 A/S는 예외의 경우로 검증 후에 처리될 수 있습니다.

EA Korea 고객지원실은 아래 교환 가능한 사유에 대하여 A/S 교환을 실시합니다.

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1) 디스크 손상 | 2) 디스크에 스크래치 |
| 3) 읽을 수 없는 디스크 | 4) 케이스 손상 |
| 5) 더러운 케이스 | 6) 타이틀 패킹 불량 |
| 7) 매뉴얼 불량 | 8) 케이스 속지 불량 |
| 9) EA의 광고 내용이 게임과 다를 경우 | 10) 공장에서 생산 중 발생한 모든 불량 |

■참고사항

A/S 교환 요청 시에는 아래 내용을 참고하시어 접수해 주시기 바랍니다.

- 제품 개봉 후 소비자 과실에 의한 불량에 대해서는 반품, 교환, 환불이 불가합니다.
 - A/S 접수 시 먼저 EA 고객센터(080-578-8823 / 02-578-8823)로 연락을 취하여 주십시오.
 - 반드시 구입 영수증과 불량을 증명할 수 있는 제품과 불량에 대한 설명을 첨부하여 EA KOREA 고객지원실로 보내 주십시오.
 - CD 분실은 제품 교환에서 제외됩니다.
 - 제품 구입일로부터 30일(소인유효)까지 교환이 가능합니다.
 - 접수된 제품은 테스트 후 이상이 있을 경우 교환이 가능합니다.
 - 접수된 제품에 이상이 없는 경우 재발송 해드립니다.
 - 제품제조상의 문제일 경우 소비자 보호법에 의거해 보상해 드립니다.
 - 구입 후 제품 불량 발견 즉시 보내주시면 빠른 처리를 받으실 수 있습니다.
 - 매장 진열 시 발생한 모든 A/S는 불가합니다.
- ※ 자세한 내용은 고객지원실이나 홈페이지를 통해 확인해 주시기 바랍니다.

EA KOREA 고객 지원실

주소: 서울시 강남구 삼성동 159-1 아셈타워 1302호 EA Korea (우)135-798

일반 상담전화: 02) 578-8823

무료 상담전화: 080) 578-8823

Email: support@ea.co.kr

상담시간: 월요일 ~ 금요일 / AM 9:00 ~ PM 6:00 (토, 일요일, 공휴일은 휴무입니다)

홈페이지: www.ea.com/asia