

XBOX ONE

The background of the cover art depicts a female soldier in a trench during World War I. She is wearing a dark, heavy trench coat and has a determined, weary expression. She is holding a bolt-action rifle. The scene is filled with the chaos of battle, including blurred figures of other soldiers, falling debris, and the faint outlines of aircraft in the sky. The lighting is dramatic, with a mix of cool blues and warm oranges from the battlefield's fire and explosions.

# BATTLEFIELD™ V

 **AVERTISSEMENT** Avant de jouer à ce jeu, lisez les manuels de la console Xbox One et de ses accessoires pour les informations importantes relatives à la sécurité et à la santé. [www.xbox.com/support](http://www.xbox.com/support).

### **Avertissement de Santé : Crise d'épilepsie liée à la photosensibilité**

#### **I. Précautions à prendre dans tous les cas pour l'utilisation d'un jeu vidéo**

Évitez de jouer si vous êtes fatigué ou si vous manquez de sommeil. Assurez-vous que vous jouez dans une pièce bien éclairée en modérant la luminosité de votre écran. Lorsque vous utilisez un jeu vidéo susceptible d'être connecté à un écran, jouez à bonne distance de cet écran de télévision et aussi loin que le permet le cordon de raccordement. En cours d'utilisation, faites des pauses de dix à quinze minutes toutes les heures.

#### **II. Avertissement important relatif à la santé : épilepsie**

Certaines personnes sont susceptibles de faire des crises d'épilepsie entraînant des pertes de conscience dues à des stimulations lumineuses fortes : succession rapide d'images ou répétition de figures géométriques simples, d'éclairs ou d'explosions. Ces personnes s'exposent à des crises lorsqu'elles jouent à certains jeux vidéo comportant de telles stimulations, alors même qu'elles n'ont pas d'antécédents médicaux ou n'ont jamais été sujettes elles-mêmes à des crises d'épilepsie. Les symptômes peuvent comprendre les suivants : vertige, trouble de la vision, contraction des yeux ou des muscles du visage, mouvement involontaire des bras ou des jambes, trouble de l'orientation, confusion, perte momentanée de conscience ou convulsions pouvant entraîner des blessures suite à une chute ou un choc avec des objets à proximité.

**Si vous présentez un de ces symptômes, cessez immédiatement de jouer et consultez un médecin.**

Les parents doivent être particulièrement attentifs quant à la survenue de ces symptômes chez leurs enfants ou adolescents, plus vulnérables à de telles crises, en observant leur comportement ou en s'en enquérant auprès d'eux.

Si vous-même ou un membre de votre famille avez présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise ou perte de conscience) en présence de stimulations lumineuses, consultez votre médecin avant toute utilisation.

# SOMMAIRE

---

INTRODUCTION	3	MULTIJOUEUR	11
COMMANDES	4	AIDE	17
MENU PRINCIPAL	7	GARANTIE	19
CAMPAGNE	8	BESOIN D'AIDE ?	20
TIR GROUPÉ	10		

## INTRODUCTION

---

Soldats, marins, pilotes !

Nous avons un défi : revenir là où tout a commencé.

La Seconde Guerre mondiale est immensément vaste, et nous avons dû choisir ce que nous voulions représenter, visiter, réaliser. Avant même de nous plonger dans les recherches, nous avons un objectif précis en tête : vous transporter dans quelque chose de nouveau afin de vous faire découvrir des champs de bataille inédits, de vous raconter des histoires méconnues, de bousculer les conventions et de créer de nouvelles expériences.

Et nous voilà, de retour là où *Battlefield™* a commencé, prêts à nous lancer dans une nouvelle aventure avec vous. Merci d'avoir décidé de nous rejoindre.

-L'ÉQUIPE DE BATTLEFIELD V

# COMMANDES

## GÉNÉRAL

Regarder	
Tirer	
Viser	 (maintenir)
Changer d'arme	
Gadget 1	
Gadget 2	
Repérer (Multijoueur uniquement)	
Commorse (Multijoueur uniquement)	 (maintenir)
Consulter la carte (Multijoueur uniquement)	Touche Affichage
Menu de jeu	Touche Menu
Scores (Multijoueur uniquement)	Touche Menu (maintenir)

## À PIED

Se déplacer	
Sauter/Grimper/Ouvrir parachute	
Recharger/Interagir	
Ramasser	 (maintenir)
S'accroupir	
S'allonger	 (maintenir)
Sprinter	
Corps-à-corps	
Grenade	
Jumelles (Solo uniquement)	
Coup d'œil/Se pencher (à couvert)	
Boîte à outils	
Bandages	
Gadget 1	
Gadget 2	
Mode de tir	 (maintenir)
Lancer leurre (Solo uniquement)	
Renforts (chef d'escouade uniquement)	

## À BORD D'UN VÉHICULE

Diriger	
Changer de siège	
Recharger	
Sortir	(maintenir)
Changer d'arme	
Changer de caméra	
Freiner/reculer	
Accélérer	
Zoom (Solo uniquement)	
Équipement	
Autoréparation	(maintenir)
Attacher/Détacher objet tractable	

## À BORD D'UN AVION

Lacet	/
Accélérer/Ralentir	/
Tangage	/
Roulis (Multijoueur) / Tourner (Solo)	/
Changer de siège	
Sortir	(maintenir)
Autoréparation	(maintenir)

## SPECTATEUR

Voir configuration commandes + + Touche Affichage

# MENU PRINCIPAL

---

Jouer	Lancez-vous dans votre expérience <i>Battlefield V</i> en solo avec les récits de guerre ou à travers les différents modes multijoueur en ligne.
Votre compagnie	Sélectionnez, personnalisez et améliorez les soldats, les armes, les gadgets et les véhicules que vous utiliserez au combat.
Armurerie	Recevez des cargaisons et achetez des objets cosmétiques.
Tâches	Accomplissez des tâches spéciales et des défis quotidiens.
Profil	Consultez vos statistiques et vos accomplissements.
Plus	Voir les options, le générique, etc.

# CAMPAGNE

---

## RÉCITS DE GUERRE

La campagne de *Battlefield V* illustre l'immense étendue de la Seconde Guerre mondiale à travers une anthologie de récits de guerre.

**REMARQUE** : terminez les défis optionnels et trouvez les objets cachés pour obtenir des modifications visuelles d'armes et de véhicules que vous pourrez utiliser en multijoueur.

## L'APPEL DE MA PATRIE

Un voyage palpitant et riche en émotions, qui s'attarde sur des personnages de différents horizons pendant la Seconde Guerre mondiale et sur l'évolution du conflit.

## NORDLYS

1943 : cela fait trois ans que la Norvège est occupée et qu'elle ne connaît plus la paix. Rejoignez la résistance à la recherche d'un de ses membres disparus.

## SOUS AUCUN DRAPEAU

1942 : incarnez un volontaire du Special Boat Section et enfoncez-vous à plus de 800 km dans les lignes ennemies. Sabotez les plans de la Luftwaffe allemande en compagnie de ces soldats excentriques.

## TIRAILLEUR

1944 : battez-vous lors des débarquements oubliés de l'opération Dragoon dans le sud de la France. Libérez une patrie que vous n'avez pourtant jamais vue.

# ÉCRAN DE JEU



Réticule

Équipement

Statut  
du joueur

## RÉTICULE

Le réticule au centre de l'écran indique le point de visée. Son apparence varie selon le type d'arme que vous portez.

## ÉQUIPEMENT

Ceci indique les gadgets dont vous êtes équipé, ainsi que le mode de tir sélectionné pour l'arme actuelle.

## STATUT DU JOUEUR

C'est ici que vous trouverez des informations sur votre chargeur actuel, votre mode de tir, le nombre de munitions et de grenades que vous possédez et votre santé.

# JOUER AU JEU

## REPÉRAGE

Appuyez sur **RB** pour repérer de façon permanente les ennemis dans votre réticule (Multijoueur uniquement). Vous pouvez également appuyer sur **RB** pour utiliser les jumelles et repérer les ennemis qui se trouvent à une longue distance (Solo uniquement).

## PERCEPTION DE L'ENNEMI, DIVERSION ET APPROCHE DISCRÈTE

Quand un ennemi soupçonne votre présence, un indicateur de vigilance apparaît autour de votre réticule dans sa direction. Plus cet indicateur croît, plus l'ennemi soupçonne votre présence, jusqu'à ce qu'il décide de fouiller la zone. Dans ce cas, l'indicateur de vigilance clignote. Quand il devient rouge, cela signifie que l'ennemi vous a repéré. L'ennemi cessera de vous chercher après un certain temps. Restez près du sol et hors de son champ de vision, déplacez-vous lentement pour ne pas vous faire repérer, ou appuyez sur **△** pour lancer une douille dans la direction opposée pour faire diversion.

Parfois, l'ennemi pourra être intrigué par autre chose que vous. S'il fouille la zone à sa recherche, un indicateur apparaîtra autour de lui et de votre réticule. Si l'ennemi ne trouve pas ce qu'il cherche, ces indicateurs finissent par disparaître.

# TRI GROUPÉ

Tir groupé apparaît pour la première fois dans *Battlefield V*. Il s'agit d'un mode coopératif jouable jusqu'à quatre joueurs, dans lequel vous devez accomplir différents types de missions. Pour survivre, vous devrez vous coordonner avec votre escouade.

## EXEMPLES DE MISSIONS

Assassiner

Éliminer une cible spécifique.

Détruire

Détruire un certain nombre d'objectifs spécifiques.

Éliminer

Éliminer un certain nombre d'ennemis dans une zone donnée.

Voler

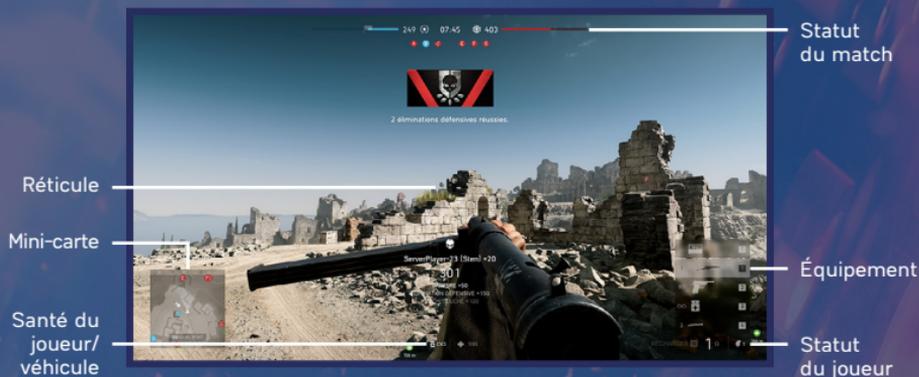
Voler un objet particulier à l'endroit indiqué.

Après avoir accompli les objectifs, votre équipe doit rejoindre le point d'extraction et essayer de survivre aux assauts ennemis éventuels pour gagner un maximum de récompenses.

# MULTIJOUEUR

**REMARQUE :** les options multijoueur en ligne nécessitent un abonnement Xbox Live Gold.

## ÉCRAN DE JEU



## RÉTICULE

Le réticule, situé au centre de l'écran, est un indicateur de visée. Son apparence varie selon le type d'arme que vous portez.

Ce réticule illustre la précision générale de votre arme lorsque vous tentez un tir en pleine course. Notez que la forme et la taille varient selon les conditions de jeu.

## STATUT DU MATCH

Affiche l'objectif en cours, le temps restant et le score du match. Vous y trouverez parfois des informations supplémentaires relatives au mode de jeu.

## NOTIFICATION D'ÉLIMINATION

Une notification apparaît lorsqu'un joueur se fait éliminer lors d'un match multijoueur, avec l'indication du nom de l'agresseur, celui de la victime, et le type d'arme utilisé. Par défaut, cette option est masquée. Des options vous permettent d'afficher, au choix, l'icône d'une arme, son nom ou les deux.

## MINI-CARTE

La mini-carte affiche la position des objectifs, des équipiers, des ennemis et des véhicules dans un match multijoueur. Les ennemis n'apparaissent sur la mini-carte qu'une fois que vous ou l'un de vos alliés les avez repérés. La mini-carte peut également afficher d'autres icônes relatives aux gadgets ou au gameplay.

Utilisez la boussole au-dessus de la mini-carte pour indiquer avec précision la position des ennemis.

## MEMBRES DE L'ESCOUADE

Affiche la classe, la santé et le statut actuels des membres de votre escouade. Le chef d'escouade est indiqué par une icône en forme d'étoile au sommet de la liste.

## STATUT DU JOUEUR

C'est ici que s'affiche votre nombre de munitions et de grenades, votre mode de tir et votre santé actuels.

## ÉQUIPEMENT

Indique les gadgets équipés, ainsi que le mode de tir sélectionné pour l'arme actuelle. Indique aussi s'il faut patienter avant de pouvoir réutiliser un gadget. Maintenez **Y** pour changer de mode de tir (coup-par-coup, rafales courtes ou tir auto).

## SANTÉ JOUEUR ET VÉHICULE

Indique la santé actuelle du soldat ou du véhicule. La jauge de santé affiche également la quantité de santé pouvant se régénérer automatiquement.

## SUIVI DE TÂCHE

Comme son nom l'indique, le suivi de tâche garde en mémoire les défis quotidiens et les tâches spéciales. Il vous rappelle votre mission actuelle et affiche votre progression.

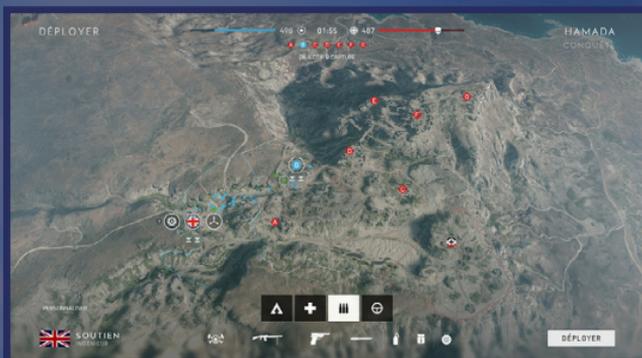
## ENJ / BOÎTE DE DIALOGUE

L'ENJ (Expérience Nouveau Joueur) vous guide dans le jeu en vous donnant des informations sur différentes fonctionnalités. Les boîtes de dialogue vous donnent des informations sur une fonctionnalité spécifique.

## JOURNAL DES SCORES

Le journal des scores apparaît lorsque vous gagnez de l'EXP en éliminant un ennemi, en capturant un objectif, etc. De plus, il indique le type d'élimination (normal, tir en pleine tête, assistance) et si l'élimination a provoqué une élimination d'escouade.

# ÉCRAN DE DÉPLOIEMENT



L'écran de déploiement vous donne un aperçu de la carte de la partie en cours. Sélectionnez un membre d'escouade, une base ou un véhicule avec **+**, puis appuyez sur **A** pour apparaître à cet endroit.

La barre de menu, en bas de l'écran, vous permet de choisir rapidement votre classe et votre équipement. Vous pouvez également ouvrir l'écran de personnalisation pour configurer votre arme, votre équipement et votre rôle de combat de manière plus approfondie.

# ÉCRAN VOTRE COMPAGNIE

C'est dans le menu Votre compagnie que vous choisissez ce que vous emportez au combat. C'est ici que toute la préparation a lieu, de la personnalisation de votre soldat à l'amélioration de vos véhicules.

## SOLDAT

Chaque soldat a un rôle de combat spécifique. Lisez les descriptions et optez pour celle qui correspond le mieux à votre style de jeu. Vous pouvez également personnaliser l'apparence de votre soldat.

**REMARQUE :** jouez à des parties en multijoueur pour « monter en grade ». Chaque grade débloque différentes récompenses, comme de nouvelles armes et tâches spéciales ou de nouveaux gadgets et rôles de combat.

## ARMES

Trouvez l'arme qui correspond le mieux à votre style de combat et modifiez-la comme bon vous semble. Vous pouvez changer leur apparence, mais aussi leur fonctionnement grâce aux spécialisations d'arme.

## ARMES D'APPUI ET DE CORPS-À-CORPS

Vous pouvez choisir une arme secondaire et un type d'arme de corps-à-corps pour chacun de vos soldats.

## GADGETS ET GRENADES

Lisez les descriptions puis sélectionnez des gadgets et des grenades.

## VÉHICULES

Choisissez quels véhicules seront disponibles pendant la bataille. Nouveauté *Battlefield V* : vous pouvez débloquer des spécialisations pour augmenter l'efficacité de vos véhicules.

## PARAMÈTRES DE L'ESCOUADE

Sélectionnez une escouade à rejoindre, ou changez d'escouade.

## REPÉRAGE

Appuyez sur **RB** pour placer un SIGNAL de danger sur la mini-carte, visible par vos équipiers. Les SIGNAUX de danger servent à indiquer les zones à risques. Si vous en placez un directement sur l'ennemi, il apparaîtra en rouge.

## COMMOROSE

Le système Commorose vous donne la possibilité d'envoyer rapidement des ordres et demandes basiques à vos équipiers. Maintenez **Rb** pour ouvrir le menu Commorose, utilisez **⬅** pour sélectionner un message, et relâchez **Rb** pour l'envoyer.

Vous avez aussi la possibilité d'envoyer des messages contextuels pendant le jeu. Pour ce faire, visez un équipier et appuyez sur **Rb**. Signalez à vos équipiers que vous avez besoin de munitions, de santé ou d'un véhicule grâce à cette option.

Les chefs d'escouade ont une autre fonction : ils peuvent assigner des objectifs à leur escouade. Les joueurs qui terminent ces objectifs d'escouade recevront des points supplémentaires, alors n'hésitez pas à leur assigner des objectifs de manière régulière.

## COMMOROSE : RENFORTS

Le chef d'escouade peut acheter et demander des renforts par le biais du Commorose d'escouade. Maintenez **LB + Rb** pour afficher le menu.

## RÉANIMATIONS

Vous pouvez interagir avec les équipiers d'escouade mis à terre pour les réanimer. Si vous jouez en Médecin, vous pouvez réanimer n'importe quel membre de l'équipe.

## MODES DE JEU

### GRANDES OPÉRATIONS

En Grandes opérations, vous participez à une guerre totale sur plusieurs fronts, qui s'étend sur quatre jours fictifs. L'issue de la manche en cours a un impact direct sur la prochaine carte, ce qui vous permet de disputer une série de combats interconnectés.

Grandes opérations combine plusieurs modes de jeu axés sur le contrôle de différents secteurs. En cas de match nul le dernier jour, vous jouez une partie décisive en Assaut final.

### INVASION AÉRIENNE

Nouveauté *Battlefield* : en Invasion aérienne, les assaillants et les défenseurs s'affrontent pour la destruction ou la défense de canons d'artillerie. Une nuée incessante d'avions transportant les assaillants survole la carte. Ces derniers peuvent choisir quand et où sauter en parachute. Une fois au sol, ils doivent ramasser des bombes qui ont été larguées depuis les airs puis les utiliser pour détruire les canons. Les défenseurs apparaissent près de ces objectifs. Les assaillants remportent la victoire en détruisant tous les canons d'artillerie. Les défenseurs, eux, doivent neutraliser tous les assaillants avant la destruction des canons.

## ASSAUT FINAL

Nouveauté *Battlefield* : Assaut final met à l'épreuve vos capacités de survie. Vous manquez d'armes, de gadgets et de munitions, et vous ne pouvez pas réapparaître. Les deux équipes apparaissent de chaque côté de la zone de combat, qui se resserre au fil du temps. Quand une équipe a éradiqué tous les ennemis, elle remporte la victoire.

**REMARQUE** : Invasion aérienne et Assaut final font partie de Grandes opérations.

## CONQUÊTE

Ce mode est un classique de *Battlefield*. Dans Conquête, chaque équipe doit capturer et garder le contrôle de plusieurs points clés sur chaque carte. Tenez-vous dans le rayon du point de capture pour que votre équipe le contrôle. Contrôlez la majorité des drapeaux et battez l'ennemi pour assurer la victoire de votre équipe.

## DOMINATION

Domination ressemble beaucoup au mode Conquête, à la différence que les joueurs ne peuvent pas réapparaître à beaucoup d'endroits différents et n'ont accès à aucun véhicule.

## PERCÉE

En Percée, la carte est divisée en plusieurs secteurs tous possédés par les défenseurs au début de la partie. Les assaillants progressent en capturant et en conservant tous les objectifs d'un secteur. Quand ils s'emparent du dernier secteur, ils remportent la victoire. Pour gagner, les défenseurs doivent éliminer les assaillants avant qu'ils ne s'emparent de tous les objectifs.

## MATCH À MORT EN ÉQUIPE

Des équipes de l'infanterie s'affrontent sur des cartes de petite taille. Un seul objectif : vaincre l'équipe adverse.

## MODE SPECTATEUR

Observez des combats opposant des armées rivales. Suivez les soldats individuellement avec les caméras à la 1re ou la 3e personne pour vous plonger au cœur de l'action, ou utilisez la caméra libre pour suivre le combat sous n'importe quel angle. Cette expérience viscérale témoigne de l'ampleur de la Seconde Guerre mondiale.

# AIDE

---

## FAQ D'AIDE DE *BATTLEFIELD V*

### Q : OÙ PUIS-JE APPRENDRE À ME CONNECTER À UN SERVEUR, CHANGER DE SOLDAT ACTIF ET ACCÉDER AUX ÉQUIPEMENTS ET AUX OPTIONS DE PERSONNALISATION ?

Rendez-vous sur [Battlefield.com](http://Battlefield.com) pour consulter vos statistiques, voir ce qu'il sera prochainement possible de déverrouiller, afficher les résultats des matchs, personnaliser votre équipement, connaître votre place dans les classements et défier vos amis.

### Q : POURQUOI NE PUIS-JE PAS ME CONNECTER AU JEU ?

Si vous rencontrez des problèmes pour accéder au jeu, consultez d'abord la page d'aide d'EA sur *Battlefield V* (<http://help.ea.com/fr/battlefield/battlefield-v/>). Vous en apprendrez plus sur les problèmes sur lesquels travaille l'équipe d'EA, les solutions aux problèmes actuels et d'autres informations utiles pour améliorer votre expérience de jeu.

Si vous avez des problèmes de connexion, cliquez sur le bouton pour vérifier l'état des serveurs sur la page d'aide EA de *Battlefield V*. Vous pourrez voir si les serveurs fonctionnent ou s'ils sont en cours de maintenance.

Si vous pensez que c'est votre système ou votre connexion qui vous bloque, essayez de suivre ces étapes de dépannage :

- Réinitialisez votre routeur
- Videz votre cache DNS
- Activez Universal Plug & Play (UPnP) sur votre routeur

Consultez le site <http://help.ea.com/fr-fr/article/not-able-to-connect-to-online-play> pour plus d'informations.

## Q : OÙ PUIS-JE OBTENIR PLUS D'INFOS SUR L'HISTOIRE DU JEU ET SES FONCTIONNALITÉS ?

Rendez-vous sur [Battlefield.com](http://Battlefield.com) pour consulter les dernières actualités *Battlefield V* ainsi que des images et des vidéos. Vous pouvez également communiquer avec les autres joueurs sur les forums.

## Q : OÙ PUIS-JE SIGNALER DES BUGS OU PARTAGER MES IDÉES ?

Le forum *Battlefield V* est l'endroit idéal pour parler du jeu. Vous pouvez y discuter du jeu, par plateforme, et aborder des sujets spécifiques comme l'équilibrage des armes, et plus encore.

Si vous rencontrez un problème dont vous pensez qu'il peut concerner d'autres personnes, ou si vous avez trouvé une solution à un problème qui vous gênait, rendez-vous sur le forum de *Battlefield V* à Answer HQ (<http://answers.ea.com>) pour rejoindre la conversation ou poster une solution.

## Q : OÙ PUIS-JE TROUVER DE L'AIDE ?

Si vous rencontrez un problème ou un souci de gameplay et que vous recherchez un conseil de la part d'autres joueurs ou des experts d'EA, Answer HQ est le lieu qu'il vous faut. Vous pouvez nous aider en envoyant vos rapports de bugs, et aider les autres avec des trucs et astuces de jeu ou des aides au dépannage que vous aurez vous-mêmes découvertes.

Vous pouvez aussi essayer l'aide incluse dans le jeu (menu principal de *Battlefield*). Sinon, consultez l'aide d'EA pour découvrir des astuces de dépannage et des solutions dans nos articles, ou contactez l'un de nos conseillers si vous avez besoin d'une aide personnalisée.

# GARANTIE

---

Remarque : La garantie ne s'applique pas aux produits en téléchargement.

## GARANTIE LIMITÉE

Electronic Arts garantit à l'acheteur original de ce logiciel que le support sur lequel ce programme informatique est enregistré, est exempt de défaut tant dans les matériaux employés que dans son exécution et ce pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat. Electronic Arts accepte pour une période de quatre-vingt-dix jours de remplacer le logiciel défectueux s'il est retourné à Electronic Arts à l'adresse mentionnée dans la rubrique « Retour après la garantie », accompagné de la photocopie de la preuve d'achat indiquant la date de l'acquisition, d'une description du défaut et de votre adresse.

Cette garantie est complémentaire et n'affecte pas vos droits issus des garanties légales existantes. Cette garantie n'est pas applicable aux logiciels qui sont vendus « en l'état », ni dans le cas où le défaut résulte d'un mésusage, d'une utilisation excessive ou d'un mauvais traitement (par exemple apparition de rayures sur le support). Dans ces cas précis, les conditions d'échange seront les mêmes que celles décrites pour le « Retour après la garantie ».

## RETOUR APRÈS LA GARANTIE

Pour faire remplacer tout support endommagé après expiration de la période de garantie, dans la limite des stocks disponibles, envoyez celui-ci à l'adresse mentionnée ci-dessous :

Electronic Arts

18 rue Félix Mangini

69256 LYON

CEDEX 09

Joignez à votre envoi la photocopie de la preuve d'achat, une description du défaut, vos coordonnées complètes (adresse et numéro de téléphone) et un chèque ou un mandat de 15 € libellé à l'ordre d'Electronic Arts.

Le tarif mentionné ci-dessus s'applique à la France métropolitaine et pourra faire l'objet de modifications sans préavis.

Attention : les frais d'expédition liés à l'envoi du jeu ou d'une partie du jeu à Electronic Arts ne sont pas remboursés, que ce soit durant la période de garantie ou après son expiration.

# BESOIN D'AIDE ?

---

L'équipe Customer Experience EA est là pour que vous profitiez au maximum de votre jeu, n'importe où, n'importe quand. Que ce soit en ligne, dans les forums, par chat ou par téléphone, nos experts sont disponibles et prêts à vous aider.

## AIDE EN LIGNE

Pour un accès immédiat à notre FAQ et aux messages d'aide, rendez-vous sur [help.ea.com/fr](https://help.ea.com/fr). Les mises à jour sont quotidiennes, n'hésitez pas à visiter le site pour connaître les derniers problèmes et leurs solutions.

## ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

L'assistance est également disponible 6 jours sur 7 de 09h à 21h au : 04 81 68 08 08

Vous pouvez joindre notre Service Clients pour la Suisse au : 0225 181005

Vous pouvez joindre notre Service Clients pour la Belgique au : 02 808 45 90

Appel facturé au tarif habituel de votre opérateur.