


 XBOX ONE™

BATTLEFIELD 1™

DICE™



 **WAARSCHUWING** Lees de handleiding bij het Xbox One™-systeem en andere handleidingen voor belangrijke informatie over veiligheid en gezondheid voordat je deze game speelt. www.xbox.com/support.

Belangrijke gezondheidswaarschuwing: lichtgevoelige aanvallen

Bij een zeer klein percentage personen kan een aanval optreden wanneer zij worden blootgesteld aan bepaalde visuele beelden, waaronder lichtflitsen of bepaalde patronen die in videogames kunnen voorkomen. Ook bij mensen die geen ziektegeschiedenis hebben van dergelijke aandoeningen of van epilepsie kan een lichte aandoening optreden waardoor zij "lichtgevoelige epileptische aanvallen" ervaren bij het bekijken van videogames. Deze aanvallen kunnen gepaard gaan met een licht gevoel in het hoofd, verminderend gezichtsvermogen, zenuwtrekken in het gezicht of de ogen, trillen van armen of benen, desoriëntatie, verwarring, tijdelijk verlies van bewustzijn en bewusteloosheid of stuiprekkingen waarvan verwondingen als gevolg van vallen of het in aanraking komen met nabije objecten het gevolg kunnen zijn. **Bij het ondervinden van een van deze symptomen, moet de game onmiddellijk worden gestopt en een arts worden geraadpleegd.** Ouders moeten letten op deze symptomen of hun kinderen ernaar vragen - deze aanvallen treden vaker op bij kinderen en tieners. Het risico kan worden verminderd door verder van het scherm af te gaan zitten; een kleiner scherm te gebruiken; in een goed verlichte kamer te spelen en niet te spelen indien slaperig of moe. Wanneer bij jezelf of bij familieleden een ziektegeschiedenis van epilepsie bestaat, dient voor het spelen een arts te worden geraadpleegd.

INHOUD

1914-1918. DE GROTE OORLOG.	03	MULTIPLAYER.....	10
BESTURING	03	ONDERSTEUNING	19
HOOFDMENU.....	06	GARANTIE.....	21
CAMPAGNE.....	07	HULP NODIG?.....	22

1914-1918. DE GROTE OORLOG.

De Eerste Wereldoorlog—of “de oorlog die alle oorlogen zou beëindigen”—vormde het toneel voor gewapende conflicten in het moderne tijdperk. Net toen Europa verzadigd raakte met nieuwe (en angstaanjagende) wapens die waren gesmeed in het tijdperk van industrialisering, werden de fragiele allianties tussen deze rijken volledig ontrafeld, wat leidde tot de meest verwoestende oorlog die de wereld ooit had gezien.

In *Battlefield™ 1* doen spelers mee aan de belangrijkste gevechten uit deze oorlog, zowel groot als klein. Sluit je aan bij je kameraden en beleef de Eerste Wereldoorlog.

BESTURING

TE VOET

Bewegen	
Kijken	
Springen/parachute openen	
Herladen/interactie	
Oprapen	 (vasthouden)
Wapen wisselen	
Hurken	
Liggen	 (vasthouden)
Sprinten	
Contactgevecht	
Graanaat	
Verrekijker gebruiken (alleen singleplayer)	 (vasthouden)
Spotten	 (tikken)
Richten	 (vasthouden)

TE VOET (VERVOLG)

Ergens overheen/langs kijken (achter dekking)	 (vasthouden)
Commo Rose (alleen multiplayer)	 (vasthouden)
Vuren	
Accessoire	
Gadget 1	
Gadget 2	
Vuurmodus	
Afleidingsmanoeuvre gooien (alleen singleplayer)	View-knop
Map weergeven (alleen multiplayer)	View-knop
Spelmenu	Menuknop
Scorebord (alleen multiplayer)	Menuknop (vasthouden)

TE PAARD

Bewegen	
Kijken	
Herladen	
Op-/afstijgen	 (vasthouden)
Cavaleriezwaard trekken/terugstoppen	
Snelheid verhogen	
Graanaat	
Verrekijker gebruiken (alleen singleplayer)	 (vasthouden)
Vijand taggen (alleen singleplayer)	 (tikken)
Andere camera (tijdens richten)	
Richten	 (vasthouden)
Commo Rose (alleen multiplayer)	 (vasthouden)
Vuren/met cavaleriezwaard zwaaien	
Map weergeven (alleen multiplayer)	View-knop
Spelmenu	Menuknop
Scorebord (alleen multiplayer)	Menuknop (vasthouden)

IN VOERTUIG

Sturen	
Kijken	
Wissel van stoel	
Herladen	
Verlaten	 (vasthouden)
Wapen verwisselen	
Wissel van camera	
Vuren	
Spotten	
Commo Rose (alleen multiplayer)	 (vasthouden)
Remmen/achteruit	
Accelereren	
In-/uitzoomen	 
Gadget 1	
Gadget 2	
Map weergeven (alleen multiplayer)	View-knop
Spelmenu	Menuknop
Scorebord (alleen multiplayer)	Menuknop (vasthouden)

IN VLIEGTUIG

Gieren	 / 
Meer/minder snelheid	 / 
Stampen	 / 
Rollen (multiplayer) / draaien (singleplayer)	 / 
Van stoel wisselen	
Verlaten	 (vasthouden)
Spotten (alleen multiplayer)	
Commo Rose (alleen multiplayer)	 (vasthouden)
Richten	 (vasthouden)
Vuren	
Map weergeven (alleen multiplayer)	View-knop
Spelmenu	Menuknop
Scorebord (alleen multiplayer)	Menuknop (vasthouden)

HOOFDMENU

- Highlights** Start je *Battlefield 1*-ervaring met een set persoonlijk afgestemde gameplay-aanbevelingen, vrienden-updates, community-video's, voortganghints en artikels.
- Multiplayer** Van Operations tot Quick Matches, dit is de plek waar je het pakket online multiplayer-opties in het spel vindt.
- Campaign** Kies uit zes oorlogsverhalen, elk met unieke locaties en uitdagingen.
- Soldier** Volg je online multiplayer statistieken en prestaties, of pas je uitrusting aan.
- More** Hier vind je de Codex-selectie, opties, RSP, Credits en Premium-upgrades.

CAMPAGNE

OORLOGSVERHALEN

Van de bergtoppen van de Italiaanse Alpen tot de zandvlaktes van de Nefudwoestijn, de *Battlefield 1*-campagne beschrijft de enorme schaal van de Eerste Wereldoorlog via een serie episodische oorlogsverhalen.

Opmerking: Als je optionele Challenges voltooit en verborgen Field Manuals vindt, krijg je grafische wapen- en voertuigaanpassingen voor gebruik in multiplayer.

PROLOGUE: STORM OF STEEL

Sluit je aan bij de Harlem Hellfighters in een keiharde uitputtingsoorlog.

FRIENDS IN HIGH PLACES

Kies het luchtruim met twee vliegeniers die vechten boven het westfront, het belangrijkste strijdtoneel van de oorlog.

NOTHING IS WRITTEN

Rijd met de legendarische T.E. Lawrence om het Arabisch Schiereiland uit de greep van het Ottomaanse Rijk te krijgen.

THROUGH MUD AND BLOOD

Bestuur een tank, een op dat moment opkomende technologie, met een squad onwaarschijnlijke metgezellen terwijl je ver achter vijandelijke linies reist.

AVANTI SAVOIA

Beklim de Italiaanse Alpen en daag het Oostenrijks-Hongaarse leger uit voor een essentieel commandopunt.

THE RUNNER

Race door de chaos van de Gallipoli-landing om cruciale boodschappen af te leveren namens je ANZAC-bevelhebbers.

SPELSCHERM



DRAADKRUIS

Het draadkruis in het midden van het scherm geeft aan waar je richt. Het uiterlijk verandert op basis van het type wapen dat je bij je hebt.

UITRUSTING

Dit geeft de geactiveerde gadgets en geselecteerde vuurmodus voor je huidige wapen aan.

MINIMAP

Op de minimap zie je de huidige locatie en de vijanden die je hebt gespot. De rand van de minimap knippert geel of rood om het alarmniveau van de vijand aan te geven. Om een vijand op de minimap te volgen, kijk je naar de vijand met de verrekijker en druk je op **RB**. Er verschijnt in-game een pijl boven het hoofd van de vijand waarmee je hem kunt volgen. Vijanden op andere hoogtes hebben transparante symbolen.

SPELERSTATUS

Hier vind je je huidige magazijn, totale munitie, vuurmodus, aantal granaten en je levenspunten.

HET SPEL

WAR STORY-SCHERM

In de briefing vóór elk oorlogsverhaal kun je de situatie, missiedoelen en verzamelobjecten bestuderen.

SPOTTEN

Tik op **RB** om vijanden in je draadkruis permanent te spotten. Of houd **RB** vast om je verrekijker te gebruiken voor spotvaardigheden op de lange afstand.

VIJANDELIJKE PERCEPTIE, AFLEIDING EN STEALTH

De gewaarwordingsmeter boven de hoofden van vijanden geeft aan wanneer een vijand je opmerkt. Hoe hoger de meter, hoe eerder de vijand je locatie gaat ontdekken. De meter verandert van neutraal wit naar geel om aan te geven dat vijanden het gebied doorzoeken, en uiteindelijk naar rood om aan te geven dat je bent gespot. Blijf laag en uit zicht, en beweeg langzaam om detectie te voorkomen, of druk op de **V**-knop om een huls in een andere richting te gooien en vijanden af te leiden. Zodra de gewaarwordingsmeter rood is, valt de vijand aan. Kom niet in het gezichtsveld van de vijand als je wordt gedetecteerd, om hun gewaarwordingsniveau te verminderen.

MULTIPLAYER

Opmerking: Online multiplayerfuncties vereisen een Xbox Live Gold-lidmaatschap.

SPELSCHERM

Match-status



Draadkruis en scoremeldingen

Minimap / squadleden / missiedoel

Uitrusting

Spelerstatus

DRAADKRUIS

Het draadkruis in het midden van het scherm geeft aan waar je richt. Het uiterlijk verandert op basis van het type wapen dat je bij je hebt.

Dit draadkruis geeft de algemene nauwkeurigheid van je wapen aan als je vanuit de heup vuurt: de vorm en grootte veranderen op basis van bepaalde in-game omstandigheden.

MATCH-STATUS

Hier zie je het huidige missiedoel, de resterende tijd en de score voor de huidige match. Soms vind je hier ook extra specifieke informatie voor de spelmodus.

MINIMAP

De minimap geeft in een multiplayer-match de positie weer van missiedoelen, squadleden, vijanden, Elite Class Pickups en voertuigen. Vijanden verschijnen alleen op de minimap als je ze spot, of als ze zijn gespot door een van je metgezellen. Andere symbolen gerelateerd aan gadgets of gameplay kunnen hier ook verschijnen.

SQUADLEDEN

Geeft de huidige klasse en status weer van de leden die zijn toegewezen aan je squad. Een ster geeft de huidige squadleider aan boven in de lijst.

SPELERSTATUS

Hier vind je je huidige munitie, granaten, vuurmodus en je levenspunten.

UITRUSTING

Dit geeft de geactiveerde gadgets en geselecteerde vuurmodus voor je huidige wapen aan.

KILL-FEED

Er verschijnt een melding als een speler wordt gedood tijdens een multiplayer-match, met daarin de aanvaller, de gedode speler en het wapentype. Deze optie is standaard verborgen.

VERBINDING MET SERVER MAKEN

Maak een verbinding met multiplayer via Quick Match om willekeurig tegenover andere spelers te worden gezet. Er zijn drie verschillende servertypen voor *Battlefield 1*:

OFFICIAL

Official servers hebben strenge standaardinstellingen die zijn afgestemd op nieuwe spelers.

RANKED

Ranked servers veranderen de normale instellingen van standaardservers om meer ervaren spelers uit te dagen.

UNRANKED

Unranked servers gebruiken instellingen die de speelwijze drastisch veranderen. Er wordt geen Rangvoortgang toegekend op unranked servers.

SQUAD - CONFIGURATIESCHERM

Als je verbinding maakt met een multiplayersessie, kun je jezelf aansluiten bij een squad of een nieuwe squad aanmaken. Een squad kan uit maximaal vijf spelers bestaan. De leden van een squad kunnen op elkaar worden gedropt.

PRIVÉSQUAD

Privésquads zijn alleen toegankelijk voor vrienden van de spelers.

SQUADLEIDER

Alle squads hebben een squadleider, die is te herkennen aan een ster naast de spelersnaam. De squadleider is de enige die de squad orders kan geven.

DEPLOY-SCHERM



Het Deploy-scherm geeft een overzicht van de map voor de huidige match. Selecteer een squadlid, basis of voertuig met **○**, en druk daarna op **A** om op die locatie te spawnen.

Je kunt snel je klasse en configuratie kiezen via de menubalk onder in het scherm, of het aanpassingsscherm openen om je uitrusting verder te configureren. Druk op **LB** of **RB** om tussen klassen te schakelen, en druk op **LT** of **RT** om tussen uitrustingen te schakelen.

GADGETS, VOERTUIGPAKKETTEN EN ELITE-KLASSEN

GAS MASK

Gebruik het gasmasker om jezelf te beschermen tegen schadelijk gas, maar wees voorzichtig: het masker beperkt niet alleen het zicht, maar zorgt er ook voor dat je alleen nog maar vanuit de heup kunt schieten.

REPAIR TOOL

De Repair Tool is essentieel om voertuigen gevechtsklaar te houden. Hoe meer schade een voertuig heeft opgelopen, hoe meer tijd je nodig hebt om de noodzakelijke reparaties uit te voeren. In multiplayer hebben de Support-, Pilot- en Tanker-classes de Repair Tool standaard bij zich.

CAVALRY SWORD

Het Cavalry Sword kan zowel te voet als te paard worden gebruikt en is cruciaal voor het uitschakelen van vijanden zonder commotie te veroorzaken.

BAYONET

Je primaire wapen kan worden uitgerust met een Bayonet, waarmee je een dodelijke aanval kunt uitvoeren tijdens sprinten.

ELITE CLASSES

Elite Classes zijn nieuw in *Battlefield 1*. Je vindt ze op diverse plekken van de map, en ze dienen als pickups voor eenmalig gebruik die je een nieuwe configuratie, aangepaste uitrusting en een alternatief uniform geven. De Elite Class-upgrade kan niet worden geconfigureerd via het aanpassingsscherm, en is slechts actief tot het moment waarop je wordt gedood of het moment waarop de match eindigt.

MEER GADGETS

Bandage Pouch	Herstelt levenspunten voor één soldaat.
Medical Syringe	Brengt teamleden tot leven.
Medical Crate	Herstelt levenspunten van nabije teamleden.
Ammo Pouch	Vult munitie aan voor één soldaat.
Ammo Crate	Vult munitie aan van nabije teamleden.
Mortar	Biedt diverse soorten artilleriesteun.
Tripwire	Wordt gebruikt om diverse soorten antipersoneelsmijnen te activeren.
Anti-Tank Grenade	Krachtige antivoertuiggranaat.
Dynamite	Explosief met ontsteking dat wordt gebruikt tegen voertuigen.
Anti-Tank Mine	Brengt zware schade toe als eroverheen wordt gereden.
Limpet Charge	Mijn die op voertuigen kan worden geplakt en kort daarna ontploft.
AT Rocket Gun	Verplaatsbaar stationair geschut dat pantserdoorborende patronen afvuurt.
Rifle Grenade	Lanceert diverse soorten langeafstandsgranaten.
K Bullets	Pantserdoorborende kogels die voertuigen kunnen beschadigen.
Flare Gun — Spot	Spot vijandelijke soldaten en gebruikte gadgets in een cirkelvormige radius.
Flare Gun — Flash	Verblindt vijandelijke soldaten.
Trench Periscope	Spot vijandelijke soldaten vanaf grote afstand namens je teamleden.
Sniper Decoy	Spelers die decoys afvuren, worden gespot door het andere team.
Sniper Shield	Gebruik een schild voor extra dekking.

VOERTUIGPAKKETTEN

Elk voertuigpakket bevat een unieke uitrusting en een uniek grafisch ontwerp. Kies het voertuigpakket dat het beste bij je speelstijl past.

Tank Hunter Landship	Instant Repair; Deploy Gas Cloud
Mortar Landship	Fire Smoke Barrage; Fire Gas Barrage
Squad Support Landship	Track Repair; Drop Supplies
Heavy Flamethrower Tank	Track Repair; Deploy Gas Cloud
Heavy Breakthrough Tank	Emergency Repair; Drop Supplies
Heavy Assault Tank	Track Repair; Deploy Smoke Cloud
Light Flanker Tank	Track Repair; Deploy Anti-Tank Mine
Light Howitzer Tank	Emergency Repair; Deploy Smoke Cloud
Light Close Support Tank	Track Repair; Drop Supplies
Armored Anti - Aircraft Truck	Emergency Repair; Deploy Smoke Cloud
Armored Artillery Truck	Emergency Repair; Deploy Anti-Tank Mine
Armored Mortar Truck	Fire Smoke Barrage; Fire Gas Barrage
Firestorm Bomber	Wing Repair
Barrage Bomber	Spotting Camera
Torpedo Bomber	Wing Repair
Tank Hunter Attack Plane	Wing Repair
Ground Support Attack Plane	Deploy Flares
Airship Buster Attack Plane	Deploy Speed Boost
Trench Fighter	Deploy Flares
Dogfighter	Emergency Repair
Bomber Killer	Deploy Speed Boost

SPOTTEN

Als er een vijand in zicht is, druk je op **Rb** om hem te spotten en de locatie voor jezelf en je teamleden te markeren op de minimap, zodat je de vijand kunt volgen.

COMMO ROSE

Met het Commo Rose-systeem kun je snel basiscommando's en verzoeken naar je teamleden sturen. Houd **Rb** vast om het Commo Rose-menu weer te geven, beweeg de rechter-stick om een bericht te selecteren, en laat daarna **Rb** los om het bericht te verzenden.

Spelers kunnen in-game ook contextmeldingen verzenden, door te richten op een teamlid en op **Rb** te drukken. Met deze functie laat je de teamleden weten dat je munitie, levenspunten of een lift nodig hebt.

Teamleiders hebben een extra functie: missies toewijzen die hun squad kan uitvoeren. Als je deze squadbevelen voltooit, worden spelers beloond met extra punten.

GAME MODI

OPERATIONS

Operations zijn nieuw in de *Battlefield™*-serie. Ze geven spelers de kans om mee te doen aan een grootschalige oorlog tegen meerdere frontlinies. In Operations wordt het resultaat van de huidige ronde meegenomen naar de volgende map, zodat je squad de kans krijgt om een serie aaneengeschakelde gevechten te voeren.

Deze mix van Conquest, Assault en Rush zorgt ervoor dat spelers moeten vechten om controle over verschillende sectors. Voertuigen uit de Behemoth-klasse—dat zijn onder andere Airships, Armored Trains en Dreadnoughts—verschijnen om het verliezende team te helpen.

CONQUEST

Conquest is een klassieke *Battlefield*-modus: alle teams moeten op elke map diverse belangrijke punten veroveren en bezetten. Blijf binnen de veroveringsradius om het punt voor je team te veroveren. Bezet het merendeel van de vlaggen en versla vijanden om de overwinning van je team veilig te stellen.

DOMINATION

Domination lijkt heel erg op de Conquest-modus, maar spelers hebben minder respawn-locaties en geen toegang tot voertuigen.

WAR PIGEONS

In deze nieuwe modus spelen teams om berichten te sturen via een postduif. Zodra je een duif hebt gevonden, schrijf je een bericht en stuur je de duif weg. Deze duiven kunnen tijdens hun vlucht worden neergeschoten, dus zoek de duiven van het andere team als de nood aan de man komt. Het eerste team dat alle berichten aflevert, wint de ronde.

RUSH

In Rush Mode, een andere klassieker uit de *Battlefield*-serie, valt het aanvallende team de telegrafien van het verdedigende team aan. Hiermee kan dit team namelijk artillerie-aanvallen organiseren. Het aanvallende team moet elke telegraaf vernietigen om te winnen, terwijl het verdedigende team wint als het aanvallende team geen tickets meer heeft voordat ze hun missiedoel voltooien.

TEAM DEATHMATCH

In deze matches strijden infanterieteams tegen elkaar op kleine maps. Naast het verslaan van het andere team zijn er geen specifieke missiedoelen.

SPECTATOR-MODUS

Bekijk intense gevechten tussen rivaliserende legers. Probeer als individuele speler in zowel first- als third-person mee te kijken om op te gaan in het gevecht, of gebruik volledige camerabesturing om de chaos eenvoudig vanuit alle hoeken te bekijken. Het is een bloederige ervaring, waarin de enorme schaal van de Grote Oorlog goed zichtbaar is.

ONDERSTEUNING

ONDERSTEUNING - FAQ BATTLEFIELD 1

V: WAAR VIND IK MIJN SPELHANDLEIDING OF EEN LIJST MET DE SPELBESTURING?

De officiële *Battlefield 1*-handleiding is direct na de release beschikbaar op de EA Help-pagina van de titel. Daar vind je de basisbesturing, minimale specificaties en andere informatie. Je vindt hier ook technische oplossingen en beginnersgidsen voor *Battlefield 1*.

Meer informatie vind je op Battlefield.com.

V: WAAR KAN IK LEZEN HOE IK MEZELF AANMELD OP EEN SERVER, MIJN ACTIEVE AGENT WIJZIG, EN TOEGANG KRIJG TOT UITRUSTINGEN EN ANDERE AANPASSINGSMOGELIJKHEDEN?

Ga naar Battlefield.com om je statistieken te bekijken, te zien welke ontgrendelbare items je hierna krijgt, match-resultaten weer te geven, je uitrustingen aan te passen, je rang in het klassement te bekijken, en je vrienden uit te dagen. Pc-spelers kunnen zich hier ook aanmelden bij een server.

V: WAAROM KAN IK GEEN VERBINDING MAKEN MET MIJN SPEL?

Als je problemen hebt om in het spel te komen, controleer je eerst de *Battlefield 1*-pagina op EA Help: <http://help.ea.com/nl/battlefield/battlefield-1/>. Daar kom je meer te weten over problemen die het EA Help-team in onderzoek heeft, tijdelijke oplossingen voor doortlopende problemen, en andere bruikbare informatie die je spelervaring kan verbeteren.

Als je specifieke verbingsproblemen hebt, moet je letten op een oranje streep die waarschuwt voor actieve problemen, zoals serverstoringen of onderhoudsperiodes, of andere info over zaken die de toegang blokkeren.

Als je denkt dat het systeem of de verbinding in de weg zit, probeer je de volgende gangbare oplossingen voor connectiviteitsproblemen:

- ▶ Reset je router
- ▶ Leeg je DNS-cache
- ▶ Activeer Universal Plug & Play (UPnP) op je router
- ▶ Schakel firewalls uit, of zet specifiek geblokkeerde poorten open die het spel gebruikt
- ▶ Controleer of je geen conflicterende programma's uitvoert, zoals antivirus- of proxy-programma's.

Zie <http://help.ea.com/nl-nl/help/faq/not-able-to-connect-to-online-play> voor meer informatie.

V: WAAR VIND IK MEER INFORMATIE OVER DE ACHTERGROND EN EIGENSCHAPPEN VAN HET SPEL?

Bezoek Battlefield.com voor nieuws, screenshots, video's en forums die zijn gerelateerd aan *Battlefield 1*.

V: WAAR KAN IK BUGS OF IDEEËN INDIENEN?

De *Battlefield 1*-forums zijn de beste plek om je mening over het spel te geven. Daar krijg je de kans om berichten te plaatsen op spel-, discussie- en platformspecifieke prikborden over onderwerpen als wapenbalans en nog veel meer.

Als je een probleem tegenkomt dat anderen volgens jou ook hebben, of juist een oplossing hebt gevonden, ga je naar het *Battlefield 1*-prikbord op Answers HQ (<http://answers.ea.com>), waar een community van EA-fans en experts continu in gesprek is.

V: WAAR KAN IK HULP KRIJGEN?

Als je een (spel)probleem hebt en advies wilt van medespelers en onze EA-experts, ga je naar Answers HQ. Je kunt ons helpen uit door bugrapporten in te dienen, en je kunt anderen helpen met in-game tips, trucs en zelfontdekte oplossingen.

Anders ga je naar EA Help om tips en (tijdelijke) oplossingen te vinden in onze artikels, of neem je contact op met een van onze adviseurs als je persoonlijke assistentie nodig hebt.

GARANTIE

Opmerking: Deze garantie is niet van toepassing op digitale downloadproducten.

BEPERKTE GARANTIE

Electronic Arts garandeert de oorspronkelijke koper van dit softwareproduct dat het opslagmedium waarop de software is vastgelegd, vrij is van defecten in materiaal of werking, tot en met 90 dagen na datum van aanschaf. Gedurende deze periode zal het defecte medium worden vervangen, als het originele product (disc(s), verpakking en handleiding) wordt geretourneerd aan Electronic Arts Benelux op het adres dat onder de retourgarantie Customer Support staat vermeld, samen met een aankoopbewijs voorzien van een datum, een beschrijving van het probleem en het retouradres. Deze garantie is een aanvulling op en in het geheel niet in strijd met de grondwettelijke rechten van de consument. Deze garantie is niet van toepassing op het softwareprogramma zelf, dat wordt geleverd als bij aanschaf, noch op opslagmedia die onderhevig zijn geweest aan schade of verkeerd gebruik.

RETOURGARANTIE

In het geval van een defecte disc of discs heeft de oorspronkelijke koper recht op vervanging van het product. Deze retourgarantie is geldig tot en met 90 dagen na datum van aanschaf. Ter vervanging dient het originele product (disc(s), verpakking en handleiding) samen met een aankoopbewijs voorzien van een datum worden geretourneerd aan de postbus van Electronic Arts Benelux.

Naast deze garantie heeft de consument de mogelijkheid tot vervanging van de handleiding. In dit geval dient het originele product (disc(s) en verpakking) te worden geretourneerd aan de postbus van Electronic Arts Benelux.

In beide bovengenoemde gevallen van verzending naar Electronic Arts Benelux dient 5 (vijf) euro te worden toegevoegd voor verzend- en administratiekosten. Aangetekend versturen wordt aangeraden. Verwachte retourdatum van producten is 2 weken.

Opmerking: de consument is niet verplicht tot betaling van 5 (vijf) euro in geval het product defect is bij aankoop en de verkopende partij (de winkel) omruiling van het product weigert. Betaling wordt pas 1 (een) week na aankoop verplicht. In beide gevallen dient een aankoopbewijs voorzien van een datum toegevoegd te worden.

Electronic Arts Benelux, Customer Support,
Postbus 75756, 1118 ZX Schiphol-Tripport, Nederland

HULP NODIG?

Het team van EA Customer Experience zorgt ervoor dat je alles uit je game haalt – overal en altijd. Onze game-experts staan altijd klaar om te helpen: online, op communityforums, via de chat of dan de telefoon.

ONLINE ONDERSTEUNING

Voor directe toegang tot al onze FAQ's en Help-artikelen bezoek je help.ea.com/nl. We updaten dagelijks, dus kijk hier voor de meest recente problemen en oplossingen.

TELEFONISCHE ONDERSTEUNING

Je kunt tevens van maandag t/m vrijdag van 12:00 tot 21:00 CET hulp krijgen door te bellen naar **020-8083219**

(Hiervoor worden de normale gesprekskosten in rekening gebracht.)

Vanuit België: **02 808 45 90**

(Hiervoor worden de normale gesprekskosten in rekening gebracht.)