

A promotional image for the video game Battlefield 1. It features a soldier in a trench coat and military gear, holding a handgun in his right hand and a trench knife in his left. The background is a dramatic, fiery explosion with bright orange and yellow flames and sparks. The title "BATTLEFIELD 1" is overlaid in large, white, bold, sans-serif font with a glowing orange outline. The EA logo is in the bottom right corner, and the DICE logo is at the bottom center.

BATTLEFIELD 1™

DICE™



CONTENIDO

1914-1918. LA GRAN GUERRA.	03
CONTROLES.	03
MENÚ PRINCIPAL.	06
CAMPAÑA.	07
MULTIJUGADOR.	10
ASISTENCIA.	19
¿NECESITAS AYUDA?.	21

1914-1918. LA GRAN GUERRA.

La 1ª Guerra Mundial, la guerra que acabaría con todas las guerras, marcó el inicio de la era moderna en los conflictos armados. En plena fase de industrialización, Europa se llenó de nuevas y terroríficas armas. Mientras, las frágiles alianzas que unían a los imperios acabaron por desencadenar la guerra más destructiva que había visto el mundo hasta entonces.

En *Battlefield™ 1*, los jugadores vivirán algunas de las batallas, grandes y pequeñas, más importantes de la guerra. Participa junto a tus compañeros en la Primera Guerra Mundial.

CONTROLES

A PIE

Moverse	Joystick izquierdo
Mirar	Joystick derecho
Saltar/Abrir paracaídas	Botón 
Recargar/Interactuar	Botón 
Recoger	Botón  (mantener)
Cambiar arma	Botón 
Agacharse	Botón 
Tumbarse	Botón  (mantener)
Esprintar	Botón 
Ataque cuerpo a cuerpo	Botón 
Granada	Botón 
Usar prismáticos (solo Campaña)	Botón  (mantener)
Avistar	Botón  (tocar)
Apuntar	Botón  (mantener)
Asomarse/Inclinarse (a cubierto)	Botón  (mantener)
Commo Rose (solo Multijugador)	Botón  (mantener)
Disparar	Botón 
Accesorio	Botón 

A PIE (CONT.)

Dispositivo 1	botón ←
Dispositivo 2	botón →
Modo de disparo	Botón ↓
Lanzar distracción (solo Campaña)	Botón del panel táctil
Ver mapa (solo Multijugador)	Botón del panel táctil
Menú de juego	Botón OPTIONS
Clasificación (solo multijugador)	Botón OPTIONS (mantener)

A CABALLO

Moverse	Joystick izquierdo
Mirar	Joystick derecho
Recargar	Botón □
Montar/Desmontar	Botón □ (mantener)
Envainar/Desenvainar espada de caballería	Botón △
Acelerar	Botón L3
Granada	Botón L1
Usar prismáticos (solo Campaña)	Botón R1 (mantener)
Marcas enemigo (solo Campaña)	Botón R1 (tocar)
Cambiar cámara (apuntando)	Botón ○
Apuntar	Botón L2 (mantener)
Commo Rose (solo Multijugador)	Botón R1 (mantener)
Disparar/Blandir espada de caballería	Botón R2
Ver mapa (solo Multijugador)	Botón del panel táctil
Menú de juego	Botón OPTIONS
Clasificación (solo multijugador)	Botón OPTIONS (mantener)

DENTRO DE VEHÍCULO

Conducir	Joystick izquierdo
Mirar	Joystick derecho
Cambiar asiento	Botón 
Recargar	Botón 
Salir	Botón  (mantener)
Cambiar arma	Botón 
Cambiar cámara	Botón 
Disparar	Botón 
Avistar	Botón 
Commo Rose (solo Multijugador)	Botón  (mantener)
Frenar/Marcha atrás	Joystick izquierdo ↓
Acelerar	Joystick derecho ↑
Zoom	Botón  / botón ↑
Dispositivo 1	Botón ←
Dispositivo 2	Botón →
Ver mapa (solo Multijugador)	Botón del panel táctil
Menú de juego	Botón OPTIONS
Clasificación (solo multijugador)	Botón OPTIONS (mantener)

EN AVIÓN

Virar	Joystick izquierdo ← / joystick izquierdo →
Acelerar/Frenar	Joystick izquierdo ↑ / joystick izquierdo ↓
Inclinar	Joystick derecho ↓ / joystick derecho ↑
Balancear (Multijugador) / Girar (Campaña)	Joystick derecho ← / Joystick derecho →
Cambiar asiento	Botón X
Salir	Botón □ (mantener)
Avistar (solo Multijugador)	Botón R1
Commo Rose (solo Multijugador)	Botón R1 (mantener)
Apuntar	Botón L2 (mantener)
Disparar	Botón R2
Ver mapa (solo Multijugador)	Botón del panel táctil
Menú de juego	Botón OPTIONS
Clasificación (solo multijugador)	Botón OPTIONS (mantener)

MENÚ PRINCIPAL

- Destacados** Vive tu experiencia *Battlefield 1* con un montón de recomendaciones personalizadas de juego, actualizaciones de amigos, vídeos de la comunidad, progresos, consejos y contenido editorial.
- Multijugador** Aquí tendrás todas las opciones online del multijugador, desde Operaciones a Partidas rápidas.
- Campaña** Elige entre seis historias de guerra, cada una con ubicaciones y desafíos particulares.
- Soldado** Consulta tus estadísticas y proezas online de multijugador o personaliza el equipamiento.
- Más** Aquí encontrarás tu selección del código, las opciones, servidores atquilados, los créditos y las actualizaciones Premium.

CAMPAÑA

HISTORIAS DE GUERRA

Desde las cumbres alpinas de Italia a las arenas del desierto de Nefud, la campaña de *Battlefield 1* representa con gran detalle la magnitud de la 1ª Guerra Mundial en una serie de historias de guerra a modo de episodios.

Nota: completa desafíos opcionales y busca manuales de campo ocultos para recibir aspectos de armas y modificaciones de vehículos en multijugador.

PRÓLOGO: TEMPESTADES DE ACERO

Participa junto a los Harlem Hellfighters en una terrible y agotadora batalla de desgaste.

AMIGOS DE ALTOS VUELOS

Surca los cielos con dos aviadores en combate sobre el frente occidental, el principal campo de batalla de la guerra.

NADA ESTÁ ESCRITO

Cabalga junto al legendario T.E. Lawrence en una misión por romper el yugo del Imperio otomano sobre la Península arábiga.

BARRO Y SANGRE

Maneja un tanque, una incipiente tecnología, junto a una patrulla de insólitos compañeros de viaje tras las líneas enemigas.

AVANTI SAVOIA

Escala los Alpes italianos y dispútale al ejército austrohúngaro un punto de mando esencial.

EL MENSAJERO

Corre en medio del caos del desembarco de Galípoli para entregar importantes mensajes en nombre de tus comandantes del ANZAC.

PANTALLA DE JUEGO



RETÍCULA

La retícula se ubica en el centro de la pantalla e indica dónde estás apuntando. Su apariencia cambiará en función del tipo de arma que tengas equipada.

EQUIPAMIENTO

Indica qué dispositivos tienes equipados y el modo de disparo seleccionado para tu arma actual.

MINIMAPA

Indica tu posición actual, así como la de los enemigos detectados. El borde del minimapa parpadeará en amarillo o en rojo para indicar el nivel de alerta del enemigo. Para rastrear a un enemigo en el minimapa, míralo a través de los prismáticos y pulsa **R1**. Aparecerá una flecha sobre su cabeza para que puedas seguirlo. Los enemigos de otros niveles tendrán iconos translúcidos.

ESTADO DEL JUGADOR

Aquí verás tu cargador actual, la munición total, el modo de disparo, el recuento de granadas y la salud.

CÓMO JUGAR

PANTALLA DE HISTORIA DE GUERRA

El informe previo de cada historia de guerra te pone al tanto de la situación, los objetivos y qué objetos puedes conseguir.

AVISTAMIENTO

Pulsa el botón **R1** para avistar enemigos permanentemente con el punto de mira. Otra opción es mantener pulsado el botón **R1** para usar los prismáticos y activar capacidades de avistamiento a largo alcance.

PERCEPCIÓN DEL ENEMIGO, DISTRACCIÓN Y SIGILO

Sobre la cabeza del enemigo se muestra el medidor de percepción, que indica lo cerca que está de avistarte. Cuanto más se llene el medidor, más cerca estará de descubrir tu posición. El medidor cambia de blanco neutral a amarillo para marcar a los enemigos que están registrando la zona. En último lugar, cambiará a rojo para indicar que te han detectado. Agáchate donde no te vean, muévete despacio para evitar que te detecten, o bien pulsa el botón del panel táctil para lanzar un casquillo en otra dirección y distraer a los enemigos. Cuando el medidor de alerta esté rojo, el enemigo atacará. Si te detectan, evita la línea de visión del enemigo para reducir el nivel de alerta.

MULTIJUGADOR

Nota: las funciones online del multijugador requieren el uso de una suscripción PlayStation®Plus.

PANTALLA DE JUEGO



RETÍCULA

La retícula se ubica en el centro de la pantalla e indica dónde estás apuntando. Su apariencia cambiará en función del tipo de arma que tengas equipada.

Esta retícula indica la precisión general del arma al disparar desde la cadera. Ten en cuenta que la forma y el tamaño cambian según ciertas condiciones del juego.

ESTADO DE LA PARTIDA

Muestra el objetivo actual, el tiempo restante y la puntuación de la partida actual. En ocasiones también encontrarás aquí información adicional específica del modo de juego.

MINIMAPA

El minimapa indica la posición de objetivos, compañeros de equipo, enemigos, objetos de clase élite y vehículos en las partidas multijugador. Los enemigos solo aparecerán en el minimapa si los avistáis tú o uno de tus aliados. Pueden aparecer también otros iconos relacionados con dispositivos o la jugabilidad.

MIEMBROS DE LA PATRULLA

Indica la clase y el estado actuales de los miembros asignados a tu patrulla. El actual jefe de patrulla viene señalado al comienzo de la lista con el icono de una estrella.

ESTADO DEL JUGADOR

Aquí verás la munición, granadas, modo de disparo y salud actuales.

EQUIPAMIENTO

Indica qué dispositivos tienes equipados y el modo de disparo seleccionado para tu arma.

INFORMACIÓN SOBRE ELIMINACIONES

Siempre que un jugador resulte eliminado en una partida multijugador, aparecerá una notificación con la información sobre el atacante, la víctima y el tipo de arma. Esta opción viene oculta de manera predeterminada.

CONECTAR CON EL SERVIDOR

Conecta al multijugador mediante Partida rápida para que te pongan de forma aleatoria con otros jugadores. Hay tres tipos diferentes de servidores para *Battlefield 1*:

OFICIAL

Los servidores oficiales poseen ajustes predeterminados estrictos, diseñados para nuevos jugadores.

IGUALADO

Los servidores igualados cambian los ajustes estándar de los predeterminados para plantear un mayor desafío a los jugadores más experimentados.

NO IGUALADOS

Los servidores no igualados utilizan ajustes que cambian drásticamente la forma de jugar. En los servidores no igualados no se registra el progreso de rango.

PANTALLA DE CONFIGURACIÓN DE PATRULLA

Siempre que conectes a una sesión multijugador podrás elegir entre unirse a una patrulla o crear una nueva. Cada patrulla puede tener un máximo de cinco jugadores. Los miembros de una patrulla pueden desplegar sobre el resto.

PATRULLA PRIVADA

Las patrullas privadas solo permiten que se unan amigos de los jugadores.

LÍDER DE PATRULLA

Todas las patrullas tienen un líder de patrulla, que viene identificado por una estrella junto al nombre del jugador. El líder de patrulla es el único que puede dar órdenes a sus hombres.

PANTALLA DE DESPLIEGUE



La pantalla de despliegue ofrece una visión general del mapa de la partida actual. Selecciona con los botones de dirección una base, vehículo o un miembro de la patrulla y después pulsa el botón **X** para desplegar en esa ubicación.

Puedes escoger rápidamente tu clase y equipamiento con la barra del menú situada en la parte inferior de la pantalla, o bien abrir la pantalla de personalización y configurar todavía más el equipamiento. Pulsa el botón **L1** o **R1** para alternar entre clases y pulsa el botón **L2** o **R2** para alternar el equipamiento.

PANTALLA DE PERSONALIZACIÓN



CLASE

Cada clase tiene un papel específico. Lee las descripciones y elige la que mejor se adapte a tu estilo de juego. Las clases Piloto de tanque y Piloto son nuevas en *Battlefield 1*; permiten controlar, respectivamente, tanques y aviones.

NOTA: juega partidas multijugador para subir de rango y ganar bonos de guerra. Puedes emplear después los bonos de guerra en adquirir nuevas armas, dispositivos y paquetes de vehículos, lo que te dará más opciones de personalización para tus clases favoritas.

ARMAS

Encuentra el arma que mejor se adapte a tu estilo de combate y modifícala a tu gusto.

DISPOSITIVOS

Selecciona y compra nuevos dispositivos o lee sobre ellos.

VEHÍCULOS

Para ganar partidas, la clave está en personalizar los vehículos. Desbloquea y compra actualizaciones para tu vehículo, así crearás la herramienta perfecta para llevar a cabo la tarea en cuestión.

NOTA: En *Battlefield 1*, las clases Apoyo, Piloto y Piloto de tanque pueden reparar vehículos desde el exterior. Las clases Piloto y Piloto de tanque, además, pueden reparar desde la posición del conductor siempre que se aplique el paquete de vehículo correcto. Estos vehículos no podrán disparar ni moverse durante el proceso de autorreparación.

CONFIGURACIÓN DE EQUIPO

Elige una patrulla a la que unirte o cambia de equipo. Solo puedes cambiar de equipo si te eliminan en combate. En ese caso, elige VOLVER A DESPLEGAR en el menú.

DISPOSITIVOS, PAQUETES DE VEHÍCULOS Y CLASES DE ÉLITE

MÁSCARA ANTIGÁS

Usa la máscara antigás para protegerte del gas venenoso, pero con cuidado. Cuando la lleves puesta, tanto tu campo de visión como tu capacidad para disparar desde la cadera se verán mermados.

HERRAMIENTAS

Las herramientas son esenciales para mantener los vehículos a punto para la batalla. Cuantos más daños reciba un vehículo, más tiempo necesitarás para hacer las reparaciones necesarias. En multijugador, las clases Apoyo, Piloto y Piloto de tanque llevan las herramientas de forma predeterminada.

ESPADA DE CABALLERÍA

Se puede usar a pie o a caballo. La espada de caballería resulta vital a la hora de despachar enemigos sin armar mucho jaleo.

BAYONETA

Tu arma principal se puede equipar con una bayoneta, que se puede utilizar para realizar una carga letal mientras esprintas.

CLASES DE ÉLITE

Las clases de élite son una novedad en *Battlefield 1*. Se pueden encontrar en diversos lugares del mapa y actúan como kits de un solo uso que te aportan un nuevo equipamiento, personalización y un uniforme alternativo. La actualización de clase de élite no se puede configurar en la pantalla de personalización y únicamente dura hasta que te eliminan o hasta que acaba la partida.

MÁS DISPOSITIVOS

Bolsa de vendas	Regenera salud para un único soldado.
Jeringa médica	Reanima a compañeros de equipo.
Bolsa de munición	Recarga la munición para un único soldado.
Caja de medicinas	Regenera la salud para los compañeros cercanos.
Caja de munición	Recarga la munición para los compañeros cercanos.
Mortero	Proporciona diversos tipos de artillería de apoyo.
Cable trampa	Se usa para activar diversos tipos de minas antipersona.
Granada anti tanque	Potente granada antivehículo.
Dinamita	Explosivo con detonador, se usa contra vehículos y estructuras.
Mina anti tanque	Daña gravemente a los vehículos que pasan por encima.
Carga Iapa	Mina que se puede adherir a vehículos y explota al poco tiempo de haberse colocado.
Cañón anti tanque	Cañón fijo y desplegable que dispara proyectiles antiblindaje.
Granada de fusil	Dispara diversos tipos de granadas a distancia.
Proyectiles K	Proyectiles antiblindaje que pueden dañar vehículos.
Pistola de bengalas - avistamiento	Sirve para avistar soldados enemigos y dispositivos desplegados en un radio circular.
Pistola de bengalas - destellos	Ciega a los soldados enemigos.
Periscopio de trinchera	Detecta soldados enemigos a larga distancia para todos tus compañeros.
Señuelo de francotirador	Si un jugador dispara a un señuelo, el equipo contrario lo detectará.
Escudo de francotirador	Despliega un escudo para tener cobertura adicional.

PAQUETES DE VEHÍCULOS

Cada paquete de vehículo presenta un equipamiento y un diseño visual únicos. Escoge los que mejor se adapten a tu estilo de juego.

Buque de tierra de caza	Reparación al instante; despliega nube de gas
Buque de tierra de mortero	Dispara descarga de humo; dispara descarga de gas
Buque de tierra de apoyo a patrulla	Reparación de oruga; lanza suministros
Tanque pesado lanzallamas	Reparación de oruga; despliega nube de gas
Tanque pesado de avance	Reparación urgente; lanza suministros
Tanque pesado de asalto	Reparación de oruga; despliega nube de humo
Tanque ligero de flanqueo	Reparación de oruga; despliega mina antitanque
Obús ligero	Reparación urgente; despliega nube de humo
Tanque ligero de apoyo cercano	Reparación de oruga; lanza suministros
Camión blindado antiaéreo	Reparación urgente; despliega nube de humo
Camión blindado de artillería	Reparación urgente; despliega mina antitanque
Camión blindado de mortero	Dispara descarga de humo; dispara descarga de gas
Bombardero de tormenta de fuego	Reparación de ala
Bombardero de descarga	Cámara de avistamiento
Bombardero de torpedo	Reparación de ala
Avión de ataque contra tanques	Reparación de ala
Avión de ataque de apoyo terrestre	Despliega bengalas
Avión de ataque contra aeronaves	Despliega impulso de velocidad
Caza de trinchera	Despliega bengalas
Luchador del aire	Reparación urgente
Asesino bombardero	Despliega impulso de velocidad

AVISTAMIENTO

Pulsa el botón **R1** cuando tengas a un enemigo en el punto de mira para detectarlo y marcar su posición en el minimapa para tus compañeros de equipo.

COMMO ROSE

El sistema Commo Rose te permite enviar rápidamente órdenes básicas y peticiones a tus compañeros de equipo. Mantén pulsado el botón **R1** para abrir el menú Commo Rose, mueve el joystick derecho para seleccionar un mensaje y suelta el botón **R1** para enviarlo.

Los jugadores también pueden enviar mensajes contextuales en el juego. Para ello, apunta a un compañero de equipo y pulsa el botón **R1**. Usa esta función para decirles a tus compañeros que necesitas munición, salud o un transporte.

Los jefes de patrulla tienen una función adicional: asignar objetivos para que los completen sus compañeros. Si estos lo hacen, recibirán puntos adicionales, así que asígnales objetivos con frecuencia.

MODOS DE JUEGO

OPERACIONES

Operaciones es una novedad en la saga *Battlefield™*. En este modo, los jugadores tienen la oportunidad de participar en la guerra a gran escala desde múltiples frentes. En Operaciones, el resultado de la ronda actual se traslada al siguiente mapa; es decir, tu patrulla tendrá la posibilidad de luchar en una secuencia de batallas conectadas entre sí.

Esta mezcla de Conquista y Asalto permite a los jugadores luchar por el control de diferentes sectores. Los vehículos de clase coloso (aeronaves, trenes blindados y acorazados) harán su aparición para ayudar al equipo que va perdiendo.

CONQUISTA

Conquista es un modo clásico de *Battlefield* en el que cada equipo debe capturar y controlar varios puntos clave de cada mapa. Mantente dentro del radio del punto de captura para capturarlo para tu equipo. Controla la mayoría de las banderas y derrota a los enemigos para darle la victoria a tu equipo.

DOMINACIÓN

Dominación se parece bastante al modo Conquista, pero los jugadores tienen menos ubicaciones de despliegue y no tienen acceso a vehículos.

PALOMAS DE GUERRA

En este nuevo modo, los equipos compiten por enviar mensajes con palomas. Cuando encuentres una, escribe un mensaje y envíalo. Es posible derribar a las palomas en pleno vuelo, así que busca las del equipo contrario si hace falta. El primer equipo que consiga entregar todos los mensajes gana la ronda.

ASALTO

En el modo Asalto, otro clásico de la saga *Battlefield*, el equipo atacante asalta los telégrafos del defensor, que puede solicitar ataques de artillería. El equipo atacante deberá destruir todos los telégrafos si quiere ganar. El defensor, por su parte, ganará si los atacantes se quedan sin tickets antes de completar el objetivo.

TODOS CONTRA TODOS: EQUIPO

En estas partidas, los equipos de infantería se enfrentan entre sí en mapas pequeños. No hay objetivos específicos más allá de derrotar al contrario.

MODO ESPECTADOR

Sé testigo del desarrollo de intensas batallas entre ejércitos rivales. Prueba a observar de manera individual en primera y tercera persona para ser parte del combate o usa un control de cámara completo para ver el caos desde todos los ángulos. Es una experiencia visceral que pone en evidencia la gigantesca escala de la Gran Guerra.

ASISTENCIA

PREGUNTAS FRECUENTES DE *BATTLEFIELD 1*

P: ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR EL MANUAL DE JUEGO O EL LISTADO DE CONTROLES DE JUEGO?

El manual oficial de *Battlefield 1* estará disponible en la página correspondiente de la Ayuda de EA en cuanto se publique el juego. En él podrás consultar los controles básicos, las especificaciones mínimas y otros datos útiles. También incluirá soluciones para los problemas técnicos y guías de principiantes para *Battlefield 1*.

Tienes más información en Battlefield.com.

P: ¿CÓMO PUEDO INICIAR SESIÓN EN UN SERVIDOR, CAMBIAR DE AGENTE ACTIVO O ACCEDER A LOS EQUIPAMIENTOS Y DEMÁS OPCIONES DE PERSONALIZACIÓN?

Visita Battlefield.com para ver tus estadísticas, conocer tus próximos desbloques, ver los resultados de las partidas, personalizar equipamientos, consultar tu posición en los marcadores y desafiar a tus amigos. Además, los jugadores de PC podrán unirse a un servidor desde aquí.

P: ¿POR QUÉ NO PUEDO CONECTARME A MI JUEGO?

Si tienes problemas para conectarte al juego, consulta la página de *Battlefield 1* en la Ayuda de EA (<http://help.ea.com/en/battlefield/battlefield-1/>). Ahí encontrarás información sobre los errores que está investigando el equipo de Ayuda de EA, así como soluciones temporales a los problemas en curso y otras informaciones útiles para mejorar tu experiencia de juego.

Si tu problema es específicamente de conectividad, busca una raya naranja que indica si hay algún problema activo, como errores de servidor o tareas de mantenimiento, o cualquier otra información sobre qué podría estar impidiéndote el acceso.

Si crees que el problema está en tu sistema o en tu conexión, sigue estos pasos para intentar solucionarlo:

- ▶ Reinicia el router.
- ▶ Limpia la caché DNS.
- ▶ Activa "Universal Plug & Play" (UPnP) en el router.
- ▶ Desactiva los cortafuegos o abre los puertos específicamente bloqueados que utiliza el juego.
- ▶ Asegúrate de que no haya programas que provoquen conflictos, como antivirus o servidores proxy.

Tienes más información en

<http://help.ea.com/es-es/help/faq/not-able-to-connect-to-online-play>.

P: ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL TRASFONDO Y LAS FUNCIONES DEL JUEGO?

En Battlefield.com tienes novedades, pantallas, vídeos y foros sobre *Battlefield 1*.

P: ¿DÓNDE PUEDO ENVIAR COMENTARIOS O INFORMES DE ERRORES?

El foro de *Battlefield 1* es el lugar más indicado para hablar sobre el juego. Podrás publicar en las secciones de juego, debate o de cada plataforma específica para tratar temas tales como el equilibrio de las armas, por ejemplo.

Si crees que otros jugadores podrían estar experimentando el mismo problema que tú o si has descubierto la forma de solucionar un problema, dirígete al tablón de *Battlefield 1* en Answers HQ (<http://answers.ea.com/t5/Answer-HQ-Espanol/ct-p/Answer-HQ-ES>), donde podrás comunicarte con la comunidad de fans y los expertos de EA.

P: ¿DÓNDE PUEDO CONSEGUIR AYUDA?

Si tienes algún problema durante el juego y quieres pedir consejo a otros jugadores o a los expertos de EA, dirígete a Answers HQ. Puedes enviarnos informes de errores o compartir con otros jugadores consejos de juego, trucos o soluciones de problemas que tú mismo hayas descubierto.

También puedes consultar los artículos de la Ayuda de EA para buscar consejos y soluciones, o ponerte en contacto con uno de nuestros asesores si necesitas ayuda personalizada.

¿NECESITAS AYUDA?

El equipo de atención al cliente de EA tiene como objetivo garantizar que disfrutas al máximo de tu juego, en cualquier momento y en cualquier lugar. Tanto online y en los foros de la comunidad, como por medio de chat o teléfono, nuestros expertos están a tu disposición para ayudarte.

ASISTENCIA ONLINE

Si quieres acceder al instante a los artículos de ayuda y de preguntas más frecuentes, visita help.ea.com/es. Lo actualizamos a diario, así que haz clic aquí para ver los problemas más recientes y su solución.

ASISTENCIA TELEFÓNICA

También tienes ayuda disponible los 5 días de la semana, de 12.00 h a 21.00 h a través del número de teléfono **911 230 490** (las llamadas se cobrarán a la tarifa habitual de tu proveedor de telecomunicaciones).